

17. december 2021

## Tilsagnsafgørelse på engrosmarkedet for netadgang til højkapacitetsinfra- struktur på et fast sted (M3HC) – del- marked Midt- og Sydjylland

**ERHVERVSSTYRELSEN**

Dahlerups Pakhus  
Langelinie Allé 17  
2100 København Ø

Tlf. 35 29 10 00

CVR-nr 10 15 08 17

E-post [erst@erst.dk](mailto:erst@erst.dk)

[www.erst.dk](http://www.erst.dk)

Tilsagnsafgørelse over for Norlys a.m.b.a.

**ERHVERVSMINISTERIET**

## Indholdsfortegnelse

1	Bindende tilsagn på delmarked Midt- og Syddjylland	3
1.1	Begrundelse	4
2	Rette adressat	11
3	Klagevejledning	12

### Til denne afgørelse hører følgende bilag:

- Bilag 1: Norlys a.m.b.a.'s tilsagn af 16. december 2021, inklusive bilag.
- Bilag 2: Høringsnotat til udkast til markedsafgørelser samt tilsagnsafgørelser på marked 3HC og marked 3LC.

# 1 Bindende tilsagn på delmarked Midt- og Syddjylland

Med udgangspunkt i Norlys a.m.b.a.'s (herefter benævnt Norlys) tilsagn af 16. december 2021, træffer Erhvervsstyrelsen hermed i medfør af telelovens § 47d, stk. 5, jf. stk. 1, jf. § 40, stk. 1, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. lovbekendtgørelse nr. 128 af 7. februar 2014 med senere ændringer<sup>1</sup> (teleloven), afgørelse om at gøre Norlys' tilsagn af 16. december 2021 bindende.

Tilsagnet træder i kraft fra og med den 1. september 2022 og er gældende til og med 17. december 2026. Det indebærer, at Norlys senest den 1. september 2022 skal tilgængeliggøre standardtilbud, herunder SLA'er. For så vidt angår relevante flagskibsprodukter, der er omfattet af Norlys' tilsagn om ikke at iværksætte prisklemmer, skal disse tilgængeliggøres den 1. oktober 2022.

Erhvervsstyrelsen kan efter udløbet af perioden for Norlys' tilsagn forlænge dette, hvis styrelsen finder, at der fortsat er behov for tilsagnet i forhold til at kunne håndtere de konkurrenceproblemer, der er konstateret på markedet, og hvis Norlys i den forbindelse ønsker at forlænge sit tilsagn. En eventuel forlængelse vil tage udgangspunkt i styrelsens tilsyn med Norlys' gennemførelse af tilsagnnet, og vil ske i dialog med Norlys samt i tilpas lang tid, inden den oprindelige periode udløber.

Erhvervsstyrelsen vil i tilsagnets løbetid i henhold til bestemmelserne i teleloven revurdere Norlys' tilsagn og reguleringen af markedet, hvis væsentlige ændringer i markedsforholdene eller den tekniske udvikling eller lignende, der har betydning for dynamikken i konkurrencen og dermed tilsagnsafgørelsen, tilsiger, at der kan være behov for en revurdering.

Ændrede markedsmæssige eller faktiske forhold, der har betydning for markedsafgørelsen, kan fx være at udbyderen, der i henhold til markedsundersøgelsen er udpeget som udbyder med en stærk markedsposition, foretager større opkøb eller frasalg af netelementer eller datterselskaber eller foretager sådanne interne omstruktureringer, at det bliver sammenligneligt med en forpligtelse om funktionel adskillelse, jf. telelovens § 47. Erhvervsstyrelsen vil i den forbindelse ikke anse enhver organisationsændring m.m. fra tilsagnsgiver som grundlag for en revurdering af tilsagnet eller reguleringen af markedet. Erhvervsstyrelsen finder således, at sådanne ændringer/tilpasninger, der i øvrigt ikke påvirker konkurrenceforholdene på markedet, skal kunne foretages inden for rammerne af den fastlagte regulering uden derved at skabe usikkerhed vedrørende stabilitet og forudsigelighed om betingelser og vilkår for netadgang. Ændrede markedsmæssige forhold, der har betydning for markedsafgørelsen, og som kan give anledning til en revurdering, vil også kunne være situationer, hvor andre større selskaber forlader eller træder ind på det danske marked. Erhvervsstyrelsen skal i disse situationer vurdere, om de pålagte forpligtelser (hér forstås som bindende tilsagn) er tilstrækkelige

---

<sup>1</sup> Jf. lov nr. 1833 af 8. december 2020, der implementerer dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2018/1972/EU af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (omarbejdning), i den danske telelov.

til at imødegå den nye situation, eller om forpligtelserne efter en fornyet proportionalitetsvurdering ikke længere er berettigede.

Hvis en markedsanalyse viser, at der er reel konkurrence på et marked, eller hvis en udbyder ikke længere har SMP, skal Erhvervsstyrelsen ophæve alle forpligtelser, som i henhold til reglerne i teleloven om den sektor specifikke konkurrenceregulering eller regler udstedt i medfør heraf er pålagt udbyderen med henblik på at regulere dennes position som udbyder med SMP på det pågældende marked, jf. telelovens § 40, stk. 4. Dette vil også omfatte en ophævelse af eventuelle tilsagn, som styrelsen har gjort bindende over for den pågældende udbyder.

Erhvervsstyrelsen overvåger, fører tilsyn med og sikrer overholdelse af Norlys' tilsagn. Hvis styrelsen konkluderer, at Norlys ikke har opfyldt sit tilsagn, som styrelsen ved denne afgørelse har gjort bindende, kan styrelsen udstede påbud om overholdelse.

## 1.1 Begrundelse

Erhvervsstyrelsen har ved afgørelsen om at gøre Norlys' tilsagn bindende lagt vægt på, at tilsagnet fra Norlys om at give adgang til sit fibernet inden for det delmarked, Midt- og Syddjylland, hvor Norlys i henhold til Erhvervsstyrelsens markedsafgørelse af 17. december 2021 på engrosmarkedet for netadgang til højkapacitetsinfrastruktur på et fast sted (M3HC) er udpeget som udbyder med stærk markedsposition (herefter SMP-området), efter styrelsens vurdering imødegår de konkurrenceproblemer, som styrelsen ved sin markedsanalyse har konstateret på det pågældende delmarked.

Bestemmelsen i telelovens § 47d om mulighed for som udbyder med stærk markedsposition at afgive tilsagn om netadgang som alternativ til at blive pålagt konkurrencefremmende forpligtelser i en markedsafgørelse, beror på, at det skal være muligt for udbydere med stærk markedsposition (selv) at tilbyde betingelser for bl.a. netadgang, der kan imødegå de konkurrenceproblemer, som Erhvervsstyrelsen har konstateret i en markedsundersøgelse. Muligheden for at afgive tilsagn indebærer således, at udbydere med stærk markedsposition i højere grad vil kunne have indflydelse på betingelser og vilkår for deres forretning, og at der dermed i højere grad vil kunne være mulighed for fleksible løsninger til de konstaterede konkurrenceproblemer. Muligheden for at afgive tilsagn indebærer også visse krav til udarbejdelsen af tilsagnet; bl.a. at tilsagnet er tilstrækkelig detaljeret, herunder med hensyn til tidsplan og rammer for dets gennemførelse og varighed.

Erhvervsstyrelsen har vurderet, at Norlys' tilsagn er tilstrækkelig detaljeret, herunder med hensyn til tidsplan og rammer for tilsagnets gennemførelse og dets varighed, til at styrelsen kan vurdere tilsagnet og dets indvirkning på konkurrencesituationen, herunder dets mulighed for at adressere de konstaterede konkurrenceproblemer. Styrelsen har i den forbindelse lagt vægt på, at Norlys har afgivet sit tilsagn for en periode på fem år, regnet fra 17. december 2021.

Erhvervsstyrelsen har i henhold til telelovens § 47 d, stk. 2, i forbindelse med den samlede vurdering af Norlys' tilsagn, herunder tilsagnets virkning og mulighed for at imødegå konstaterede konkurrenceproblemer, inddraget følgende hensyn:

- Dokumentation for tilsagnet.
- Tilsagnets åbenhed over for alle markedsdeltagere.
- Rettidig tilvejebringelse af adgang på fair, rimelige og ikke-diskriminerende betingelser, forud for lanceringen af tilknyttede detailtjenester.
- Tilsagnets generelle tilstrækkelighed i forhold til at muliggøre bæredygtig konkurrence på underliggende markeder og at fremme samarbejde om udrulning og ibrugtagning af net med meget høj kapacitet til gavn for slutbrugere.

Erhvervsstyrelsen har i det følgende begrundet styrelsens vurdering i forhold til de ovennævnte hensyn.

#### *Dokumentation for tilsagnet:*

Erhvervsstyrelsen har noteret, at Norlys' tilsagn indeholder bestemmelser om netadgang, maksimalpriser og øvrige prisforhold, herunder værn mod prisklemmer, ikke-diskrimination samt transparens, og at Norlys' tilsagn således fastlægger de overordnede rammevilkår for adgang til Norlys' infrastruktur på niveau med de overordnede rammevilkår, der traditionelt har fremgået af en markedsafgørelse med forpligtelser pålagt af Erhvervsstyrelsen. Styrelsen har i den forbindelse også noteret og lagt til grund, at Norlys gennem sit tilsagn om at udarbejde standardtilbud vil udfylde disse rammer med konkrete vilkår, herunder at Norlys bl.a. gennem standardtilbud vil fastlægge redelige og rimelige Service Level Agreements (SLA) for afgørende serviceforhold som systemadgang, leveringstider og fejlafhjælpningstider.

Erhvervsstyrelsen har lagt vægt på, at det som et centralt element i Norlys' tilsagn fremgår, at adgang til Norlys' fibernet i SMP-området gives på rimelige, redelige og rettidige vilkår. Heri lægger styrelsen forudsætningsvis til grund, at Norlys bl.a. ikke i administrationen af sit tilsagn må indføre procedurer, kriterier, krav, definitioner eller noget andet tiltag, der er egnet til at forsinke, begrænse eller udelukke opfyldelsen af tilsagnet om netadgang, medmindre dette er sagligt begrundet i beskyttelsesværdige hensyn. Styrelsen anser på den måde bestemmelser i et tilsagn om at give netadgang på rimelige, redelige og rettidige vilkår som værende helt fundamentale hovedkriterier og forudsætninger.

For så vidt angår netadgangsproduktet, omfattet af Norlys' tilsagn, har Erhvervsstyrelsen lagt vægt på, at Norlys har givet tilsagn om, at dette i tilsagnets løbetid lever op til en række nærmere definerede tekniske kriterier (kerneegenskaber), som BEREC i en Common Position om lag 2-engrosadgang<sup>2</sup> har opstillet, og som efter styrelsens vurdering er afgørende for at kunne muliggøre fleksibilitet og udbud af differentierede produkter til slutbrugerne for Norlys' engroskunder, herunder mulighed for at udbyde tv-tjenester enten gennem multicast eller ved brug af andre tekniske løsninger. Det forhold, at disse kerneegenskaber er skrevet ind i tilsagnet, sikrer såvel forudsigelighed som stabilitet for Norlys' engroskunder i tilsagnsperioden.

Erhvervsstyrelsen har noteret, at den nærmere tekniske specifikation af Norlys' netadgangsprodukt vil fremgå af de(t) standardtilbud, som Norlys i henhold til sit tilsagn udarbejder og stiller til rådighed

---

<sup>2</sup> Jf. [https://berec.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/berec/regulatory\\_best\\_practices/common\\_approaches\\_positions/6482-berec-common-position-on-layer-2-wholesale-access-products](https://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/regulatory_best_practices/common_approaches_positions/6482-berec-common-position-on-layer-2-wholesale-access-products)

for såvel aktuelle som potentielle engroskunder. Styrelsen har herved noteret, at Norlys har givet tilsagn om at udarbejde og tilbyde standardtilbud, der indeholder konkrete og detaljerede vilkår for de forhold, som styrelsen anser som de vigtigste, og som i store træk er i overensstemmelse med de elementer, som BEREC i en Guideline<sup>3</sup> har opstillet som minimumskriterier til et standardtilbud, med undtagelse af vilkår for kompensation.

Ud over tekniske beskrivelser og QoS af de omfattede netadgangsprodukter samt tekniske vilkår, herunder tekniske specifikationer, vil et standardtilbud i henhold til Norlys' tilsagn således indeholde specifikation af en række forhold vedrørende eksempelvis bestillingsprocedurer, vilkår for systemadgang, levering, migrering og fejlretning samt SLA og KPI for overholdelse heraf, varslinger samt betalings- og faktureringsvilkår. For så vidt angår kompensation, har styrelsen lagt til grund, at Norlys' tilsagn om at give netadgang på rimelige, redelige og ikke-diskriminerende vilkår ifølge styrelsen udgør en central del af Norlys' incitament til at efterleve sine SLA, og at klager i relation hertil i sagens natur kan være genstand for styrelsens tilsyn. Styrelsen har på den baggrund ikke fundet det nødvendigt, at tilsagnet indeholder bestemmelser om kompensationsvilkår med henblik på at sikre Norlys' efterlevelse af sine SLA.

Norlys' tilsagn oplister således ifølge Erhvervsstyrelsen de overordnede rammebetingelser, der gælder for adgang til Norlys' infrastruktur samtidig med, at tilsagnet giver mulighed for markedsmæssige, fleksible løsninger, når konkrete mål for eksempelvis levering og varsling skal fastsættes, eller tekniske specifikationer skal udvikles eller tilpasses den markedsmæssige udvikling. Styrelsen har samtidig noteret, at Norlys' tilsagn indeholder konflikthåndteringsbestemmelser, der sikrer gennemsigtige vilkår og processer til løsning af uoverensstemmelser.

Erhvervsstyrelsen har derudover noteret, at Norlys i sit tilsagn efter anmodning fra selskabets engroskunder giver mulighed for udvikling af nye engrosprodukter, og at nye eller ændrede engrosprodukter vil blive stillet til rådighed for alle engroskunder på redelige, rimelige og ikke-diskriminerende vilkår.

#### *Tilsagnets åbenhed over for alle markedsdeltagere*

Erhvervsstyrelsen har lagt vægt på, at Norlys' tilsagn i forhold til masseforhandlede bredbåndsprodukter ikke indeholder begrænsninger i forhold til, hvem der kan anmode om netadgang, herunder hvad netadgangen anvendes til, og at de netadgangsprodukter, som Norlys i henhold til sit tilsagn stiller til rådighed, således er tilgængelige for alle markedsdeltagere.

#### *Rettidig tilvejebringelse af adgang på fair, rimelige og ikke-diskriminerende betingelser, forud for lanceringen af tilknyttede detailtjenester*

Rettidig tilvejebringelse af adgang på fair, rimelig og ikke-diskriminerende betingelser, er et fundamentalt princip i den sektorspecifikke konkurrenceregulering på teleområdet. Erhvervsstyrelsen har noteret, at Norlys' tilsagn indeholder en ikke-diskriminationsbestemmelse, der gælder generelt for alle forhold omfattet af tilsagnet. Bestemmelsen om ikke-diskrimination i tilsagnet er formuleret i

---

<sup>3</sup> Jf. BoR (19)238, BEREC Guidelines on the minimum criteria for a reference offer.

tråd med telelovens bestemmelser herom og omfatter et tilsagn fra Norlys om ikke at diskriminere mellem såvel eksterne engroskunder (tjenesteudbydere) og Norlys' egen detaildivision som mellem eksterne engroskunder.

Med et tilsagn om ikke-diskrimination følger, at der sker ligebehandling således, at engroskunder under tilsvarende forhold tilbydes tilsvarende vilkår og priser, herunder rabatter, samt at Norlys udviser rimelig og saglig adfærd på et objektivt grundlag. Heri ligger bl.a. et krav om ligebehandling i forhold til andre gældende/virksomme aftaler og vilkår, der måtte afvige fra Norlys' standardtilbud, og således et krav om ligebehandling, der også kan omfatte gældende/virksomme vilkår og priser i aftaler, indgået forud for nærværende tilsagnsafgørelse.

Et tilsagn om ikke-diskrimination medfører også, at ethvert netadgangsprodukt omfattet af Norlys' tilsagn, herunder nye eller ændrede produkter, stilles til rådighed i rimelig tid og på en måde, der giver Norlys' engroskunder mulighed for på basis helt eller delvist heraf at udarbejde tilsvarende detailprodukter på lige fod med Norlys' egen detaildivision, og dermed i lige konkurrence med Norlys på detailmarkedet.

Erhvervsstyrelsen har vurderet, at Norlys' tilsagn i tilstrækkelig grad sikrer og redegør for, hvorledes Norlys' egen detaildivision ikke kan opnå bedre vilkår eller priser for adgang til og brug af Norlys' net, og hvordan der sikres ligebehandling mellem selskabets eksterne engroskunder.

Med et fundamentalt princip og ufravigeligt krav om ikke-diskrimination, har Erhvervsstyrelsen i forbindelse med vurderingen af Norlys' tilsagn derudover lagt vægt på, at Norlys i tråd med telelovens bestemmelser om transparens vil tilgængeliggøre oplysninger for såvel aktuelle som potentielle engroskunder om gældende vilkår og priser for netadgang samt de sammenhænge, hvori disse indgår, der måtte findes i andre gældende aftaler, og som i medfør af en pligt til ikke-diskrimination skal være opnåelige for andre under tilsvarende forhold. Styrelsen har fundet, at dette krav om transparens og gennemsigtighed i forhold til opnåelige vilkår og priser er vigtig og nødvendig med henblik på at understøtte engroskundernes mulighed for på forhånd at sikre sig tilsvarende vilkår under tilsvarende forhold, herunder at nogle engroskunder ikke skal kunne opnå mere gunstige aftalevilkår og priser end andre under tilsvarende forhold.

*Tilsagnets generelle tilstrækkelighed mht. at muliggøre bæredygtig konkurrence på underliggende markeder og at fremme samarbejde om udrulning og ibrugtagning af net med meget høj kapacitet til gavn for slutbrugere*

Erhvervsstyrelsen skal i sin regulering bl.a. sikre valgmuligheder, pris og kvalitet for forbrugerne samt fremme effektive investeringer og innovation i ny og forbedret infrastruktur, herunder ved at sikre, at adgangsbetingelserne tager behørigt højde for de risici, som de investerende virksomheder tager. Det gælder, uanset om der fastlægges forpligtelser til løsning af de konkurrenceproblemer, der er identificeret i styrelsens markedsanalyse, eller om et selskab gennem tilsagn selv tilbyder betingelser for bl.a. netadgang, der kan imødegå de konstaterede konkurrenceproblemer.

Det er vigtigt, at maksimalpriserne sikrer, at forbrugerne kan købe internettjenester til rimelige priser, samtidig med at reguleringen ikke medfører maksimalpriser på et niveau, hvor

teleselskaberne/energi- og fibernetkoncernerne undlader at rulle højkapacitetsnet ud til udkantsområder i Danmark, så disse områder efterlades uden gevinsterne ved adgang til hurtige dataforbindelser, herunder internet. Fibermaksimalprisen, angivet i Norlys' tilsagn, ligger i midterste del af det omkostningsspænd, som Erhvervsstyrelsens LRAIC-model har modelleret for Norlys, og som tager højde for det konkrete adgangsprodukt tilbudt i tilsagnet og den planlagte udrulning af selskabets fibernet. Hertil lægges årligt den forventede årlige pristrend fra LRAIC.

Tilsagnet indeholder maksimalpriser for netadgang til højhastighedsprodukter op til 1000 Mbit/s, sikring af fair og rimelige prissætning af accessoriske netadgangsprodukter samt kommerciel prissætning for øvrige produkter og ydelser.

For så vidt angår hastigheder over 1000 Mbit/s bemærker Erhvervsstyrelsen, at til trods for en udvikling mod stadig højere hastigheder, forventes ikke et behov for masseforhandlede produkter på mere end 1000 Mbit/s i tilsagnets levetid. Endvidere har Erhvervsstyrelsen lagt til grund, at udbud af hastigheder over 1000 Mbit/s ifølge netselskaberne indebærer væsentlige nye investeringer, der går ud over almindelig servicering og opdateringen af fibernettet. Det er eksempelvis omkostninger til opgradering af udstyr, der er forudsat for at udbyde hastigheder over 1000 Mbit/s, som de angivne maksimalpriser dermed ikke forudsætter. Endelig vurderer Erhvervsstyrelsen, at prissætningen af produkter over 1000 Mbit/s vil være disciplineret af prissætningen på produkter med 1000 Mbit/s. I øvrigt bemærkes, at tilsagnets øvrige vilkår end pris er gældende for nye produkter omfattet af produktmarkedet.

Tilsagnet indeholder desuden angivelse af prisudmøntningsprincipper, der indrammer udmøntningen af gennemsnitsprisen, samt vilkår om maksimale årlige fiberprisstigninger på 5 pct. på de faktiske priser på enkelthastigheder. Begge forhold giver forudsigelighed og stabilitet for selskabets engroskunder i forhold til prisudviklingen ned på enkelthastigheder.

Erhvervsstyrelsen lægger vægt på, at der er tale om en maksimal gennemsnitspris – det vil sige et prisloft, som Norlys' faktiske gennemsnitlige pris ikke må overstige i den periode, som tilsagnet er gjort bindende for. Det betyder, at gennemsnittet af de faktiske engrospriser kan ligge under det i tilsagnet angivne maksimalprisgennemsnit. Styrelsen lægger vægt på, at de faktiske engrospriser vil blive fastsat under hensyntagen til ikke-diskrimination, den markedsmæssige udvikling og ud fra behovet for at øge efterspørgslen efter fibernet og dermed penetrationen på fibernetene med henblik på ibrugtagning af net med meget høj kapacitet til gavn for slutbrugere.

Desuden indeholder tilsagnet bestemmelser om et løbende værn mod prisklemmer i forhold til de markedsførte bredbåndsprodukter, der er af størst betydning for konkurrencen (flagskibsprodukter). Tilsagnets bestemmelser om løbende værn mod prisklemmer er formet ud fra Erhvervsstyrelsens hidtidige prisklemmetilsyn med TDC. Tilsagnet fastlægger mindst to flagskibsprodukter inden for samme teknologi halvårligt opgjort på afsætning i det foregående halvår. Udvælgelsen af flagskibsprodukterne er baseret på en opgørelse af de to mest vækstende produkter målt på nysalg, og hvor produktets omsætning samtidig minimum udgør 10 procent af den samlede omsætning fra periodens markedsførte produkter for den relevante teknologi. Flagskibsprodukterne offentliggøres en



måned før, de træder i kraft. Det sikrer gennemsigtighed og forudsigelighed for Norlys' engroskunder.

Norlys sikrer for hvert flagskibsprodukt en ikke-negativ margin mellem prisen på selskabets detailprodukt med tilknyttede tillægstjenester og de underliggende omkostninger ved at producere og afsætte produktet. Norlys sikrer herved, at der ikke opstår en negativ margin som følge af lave detalpriser og/eller høje engrospriser.

Tilsagnet giver samtidig mulighed for, at Norlys kan møde konkurrencen på sammenlignelige konkurrerende markedsførte bredbåndsprodukter inden for samme teknologi og i samme geografiske SMP-område.

Norlys' vil årligt foretage en audit af minimum ét flagskibsprodukt pr. udpegningsperiode i forbindelse med Norlys' varetagelse af selskabets værn mod prisklemmer, og omkostningerne hertil afholdes af Norlys. Derudover giver tilsagnet mulighed for, at engroskunder kan anmode om audit.

Samlet set sikrer tilsagnets elementer om prissætning og prisklemmевærn henholdsvis et loft for maksimalpriser, en ramme for hvorledes maksimalpriserne udmøntes, et loft for maksimale årlige stigninger i de faktiske engrospriser på enkelthastigheder og et værn mod prisklemmer. Erhvervsstyrelsen vurderer, at tilsagnets vilkår om pris er tilstrækkeligt til at muliggøre bæredygtig konkurrence på underliggende markeder og fremme samarbejde om udrulning og ibrugtagning af net med meget høj kapacitet til gavn for slutbrugere.

#### *I forhold til ikrafttrædelsestidspunkt:*

Erhvervsstyrelsen har vurderet, at tilsagnets ikrafttrædelsestidspunkt sikrer Norlys den fornødne tid til at udarbejde standardtilbud samt etablere det prisklemmевærn, som følger af tilsagnet, herunder udvælge flagskibsprodukter. Styrelsen har med det fastlagte ikrafttrædelsestidspunkt endvidere vurderet, at Norlys har tilpas tid til at etablere en platform, hvor standardtilbud m.v. tilgængeliggøres.

#### **Samlet vurdering**

Erhvervsstyrelsen har i forbindelse med sin afgørelse om at gøre Norlys' tilsagn af 16. december 2021 bindende tillige vurderet konsekvenserne af denne afgørelse over for Norlys i forhold til markedsudviklingen og hensigtsmæssigheden af eventuelle SMP-forpligtelser, som styrelsen har pålagt eller i mangel af dette tilsagn ville have overvejet at pålægge i henhold til teleloven.

Erhvervsstyrelsens afgørelse om at gøre Norlys' tilsagn af 16. december 2021 bindende sikrer forudsigelighed og stabilitet for de betingelser og vilkår, der gælder for netadgang på delmarked Midt- og Sydjylland i den nærmere fastsatte periode. Det gælder såvel for Norlys som for tjenesteudbydere, der sikres stabile og forudsigelige markedsvilkår.

Erhvervsstyrelsen har således vurderet, at Norlys' tilsagn er tilstrækkelig i forhold til både at sikre holdbare bæredygtige konkurrencevilkår på underliggende markeder og dermed sikre gode forudsætninger for sund konkurrence på detailmarkedet, hvilket i sidste ende vil være til gavn for slutbrugere. Styrelsen har samtidig vurderet, at der med nærværende tilsagnsafgørelse over for Norlys og

det tilsagn, der herved er gjort bindende, er taget hensyn til behovet for fremadrettet udrulning af netværk med meget høj kapacitet.

## 2 Rette adressat

Erhvervsstyrelsen meddeler Norlys a.m.b.a.<sup>4</sup>, som den direkte forpligtede adressat, om nærværende afgørelse. For så vidt angår øvrige berørte udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, vil underretningen om afgørelsen ske ved offentliggørelse på Erhvervsstyrelsens hjemmeside, jf. telelovens § 41, stk. 5.

---

<sup>4</sup> Norlys a.m.b.a. har oplyst, at aktiviteterne vedrørende elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester findes i datterselskaber, navnlig Norlys Tele Service A/S (med underliggende selskaber) og Stofa A/S.

### 3 Klagevejledning

Erhvervsstyrelsens afgørelse kan påklages til Teleklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, tlf.: 72 40 56 00, e-mail: [tkn@naevneneshus.dk](mailto:tkn@naevneneshus.dk).

En klage skal være Teleklagenævnet i hænde senest fire uger efter, at Erhvervsstyrelsen har truffet denne afgørelse.

Opmærksomheden henledes på, at der i medfør af § 3, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 383 af 21. april 2011 om Teleklagenævnets virksomhed skal betales et gebyr på 4.000 kr. for behandling af klager af denne type i Teleklagenævnet. Beløbet vil blive opkrævet af Teleklagenævnets sekretariat.

---

Med venlig hilsen



Frederik Rygaard  
Kontorchef (kst.)

Erhvervsstyrelsen  
Langelinie Alle 17  
2100 København Ø