

TILBUD OM TILSAGN NORLYS

1. BAGGRUND OG FORMÅL

- 1.1 Erhvervsstyrelsen har på baggrund af opdateret markedsanalyse af december 2021 ("Markedsanalysen") fundet, at der ikke er reel konkurrence på et geografisk delmarked betegnet som *Midt- og Sydjylland* (Delmarkedet, som defineret nedenfor). Erhvervsstyrelsen har på den baggrund ved udkast til markedsafgørelse af december 2021 meddelt, at Erhvervsstyrelsen agter at udpege Norlys-Koncernen (som defineret nedenfor) som udbyder med en stærk markedsposition på Delmarkedet.
- 1.2 Erhvervsstyrelsen har ved sin Markedsanalyse og markedsafgørelse fundet, at der på Delmarkedet er følgende konkurrenceproblemer:
- a) Norlys råder over den eneste højhastighedsinfrastruktur til en relativ stor andel af husstandene i det geografiske område i Delmarkedet, som nærmere beskrevet i Markedsanalysens pkt. 5.11.3 (*høj markedsandel*).
 - b) Graden af parallel dækning med højkapacitetsinfrastruktur på delmarkedet er ca. 43 pct., og Erhvervsstyrelsen vurderer, at den parallelle dækning på Delmarkedet ikke er tilstrækkelig høj til, at infrastrukturbaseret konkurrence alene kan sikre velfungerende konkurrence, som nærmere beskrevet i Markedsanalysens pkt. 5.11.3 (*begrænset infrastrukturbaseret konkurrence*).
 - c) Norlys er et vertikalt integreret selskab, hvorfor Norlys (kombineret med den høje markedsandel, jf. pkt. a) ovenfor) efter Erhvervsstyrelsens opfattelse har mulighed for og incitament til at tilbyde priser og vilkår, der skævvrider konkurrencen på detailmarkedet til Norlys' egen fordel, som nærmere beskrevet i Markedsanalysens pkt. 5.11.3 (*vertikal integration*).
 - d) Norlys har åbnet sit fibernet, men har på trods af dette kun marginal ekstern afsætning, som nærmere beskrevet i Markedsanalysens pkt. 5.11.3 (*lav ekstern afsætning*).
- 1.3 Formålet med dette tilsagn ("Tilsagnet") er, at Netejeren påtager sig at agere og indrette sig på en måde (som nærmere angivet i Tilsagnet) der kan imødegå de konkurrencemæssige udfordringer, som er nævnt i pkt. 1.2 ovenfor. Tilsagnet afgives således af Norlys overfor Erhvervsstyrelsen som alternativ til at blive pålagt forpligtelser af Erhvervsstyrelsen, jf. telelovens kapitel 14.
- 1.4 Tilsagnet er derfor en følge af, at Erhvervsstyrelsen udpeger Netejeren som havende en særlig stærk markedsposition på engrosmarkedet for netadgang til højkapacitetsinfrastruktur på et fast sted på (*Marked 3HC*) indenfor Delmarkedet. Som følge heraf er Tilsagnet alene gældende under forudsætning af at Netejeren udpeges som havende SMP-status på Delmarkedet, hvorefter tilsagnet vil være gældende for den fiberinfrastruktur (Fibernet) som Norlys ejer på Delmarkedet.

2. DEFINITIONER

- 2.1 I Tilsagnet anvendes - i tillæg til de i teleloven definerede begreber - følgende definitioner:

Begreb	Definition
BSA-Adgang	Adgang via <i>bit stream access</i> til at levere standardprodukter på Netejerens Fibernet, dvs. elektroniske kommunikationstjenester til slutbrugere (herunder til virksomheders indkøb til medarbejderbredbånd og/eller hjemmearbejdspladser) som er målrettet mod massemarkedet uden individuel tilpasning, og som kan distribueres via en bredbåndsforbindelse, eksempelvis standardiserede bredbåndsprodukter.
Delmarkedet	Det geografiske delmarked <i>Midt- og Syddjylland</i> , som defineret pkt. 5.11 i Erhvervsstyrelsen markedsanalyse af december 2021 ¹ .
Faktiske Engrospris	Som defineret i 10.2.1.7 nedenfor.
Fibernet	Access-net bestående af jordbaserede fiberoptiske lyslederkabler, hvorpå der kan leveres elektroniske Kommunikationstjenester frem til et nettermineringspunkt hos en slutbruger.
Flagskibsprodukter	Som defineret i 10.2.1.2 nedenfor.
Gennemsnitlige Nettleje	Som defineret i 10.1.1.2 nedenfor.
Generelle Markedsførte Pris	Som defineret i 10.2.1.8 nedenfor.
Gyldighedsperioden	Den periode, hvor Tilsagnet er gældende jf. 15.
Ikke-diskrimination	Som beskrevet i pkt. 11 nedenfor.
Ikrafttrædelsestidspunktet	Som beskrevet i pkt. 15.1.
Maksimale Regulerede Nettleje	Som defineret i 10.1.1.1 nedenfor.
Markedsanalysen	Erhvervsstyrelsens opdaterede markedsanalyse af december 2021.
Mindste Dækningsbidrag	Som defineret i 10.2.1.9 nedenfor.
Netejeren	Norlys Tele Service A/S, CVR-nr. 28869312, Tietgensvej 4, 8600 Silkeborg.
Netejers Fibernet	Som beskrevet i pkt. 3.1 nedenfor.
Norlys-Koncernen	Alle juridiske enheder, hvor Norlys A.m.b.a. har eller kan udøve kontrollerende indflydelse.
Norlys-Koncernens Interne Service Provider	Service Provider der er en del af Norlys-koncernen. Hver af Norlys-Koncernens Interne Service Provider anses som en selvstændig Service Provider pr. varemærke/brand (på tidspunktet for afgivelsen af dette tilsagn hhv. Stofa og Boxer), uanset om disse brands sælges på tværs af flere juridiske enheder i Norlys-Koncernen og/eller den samme juridiske enhed varetager salget af flere brands.
Nye Ydelser	Ydelser, der introduceres efter Ikrafttrædelsestidspunktet.

¹ Norlys har ved afgivelsen af dette tilbud om tilsagn lagt til grund, at delmarked Midt- og Syddjylland er defineret på samme måde som delmarked N1 i ERST Udkast til markedsanalyse af engrosmarkederne for netadgang til højkapacitetsinfrastruktur på et fast sted (M3HC) af 7. september 2020 med opdatering af 4. december 2020.

Begreb	Definition
OpenNet	OpenNet A/S, CVR-nr. 39 15 93 09, en Standardiseret Platform, der er etableret som en uafhængig brancheplatform med henblik på at etablere en fælles indgang til fiberselskabernes åbning af nettene. OpenNets platform er udviklet til systemmæssigt at kunne håndtere både netejere og tjenesteudbydere.
Opgørelsesperiode	Som defineret i 10.2.1.3 nedenfor.
Prisklemme	Som defineret i 10.2.1.6 nedenfor.
Salgbare Adresser	Adresse indenfor Delmarkedet, som Netejeren kan forsyne uden at måtte foretage ændringer i Netejerens Fibernet, herunder udbygning, ombygning eller opdatering af Netejerens Fibernet i sin helhed, bortset fra etablering af en op til 30 meter fiberoptisk stikledning, målt fra slutbrugerens ejendom til det fuldt etablerede Fibernet, som er klargjort til at kunne levere bredbåndsforbindelser til detailkunder. Forpligtelsen til at etablere stikledning omfatter dog ikke ejendomme, hvor en anden netejer i forvejen har etableret en stikledning baseret på fiber og/eller coax. Salgbare Adresser omfatter dog også adresser indenfor Delmarkedet, hvor Netejeren faktisk har etableret stikledning, selvom Netejeren ikke var forpligtet til det, jf. ovenfor.
Service Providere	Selskab, der under anvendelse af Netejerens Fibernet tilbyder Ydelser til slutbrugere, herunder Norlys' egne service providere.
SLA	De aftaler om serviceniveauer, som Netejeren er forpligtet til at indgå med Service Providere, jf. pkt. 8.1.1 nedenfor.
Standardiseret Platform	En teknisk platform der understøtter service providers mulighed for at indkøbe elektroniske kommunikationstjenester på wholesale-basis på et eller flere fibernet.
Tilsagnet	Dette tilsagn, inkl. bilag.
Udpegningsperiode	Som defineret i 10.2.1.3 nedenfor.
Ydelser	Elektroniske kommunikationstjenester der indeholder de i pkt. 9.1.1 nedenfor (og bilag 1) nævnte kerneegenskaber, og som kan leveres som wholesale (engrossalg) ved hjælp af BSA-Adgang på Netejerens Fibernet.

3. TILSAGNETS ANVENDELSESOMRÅDE

- 3.1 Dette Tilsagn er gældende for Salgbare Adresser i Fibernet indenfor Delmarkedet, som er 100% ejet af Netejeren, eller hvor Netejeren eksklusivt har en ejers rådighedsbeføjelser over et lejet Fibernet ("Netejers Fibernet").

4. NETEJERS BRUG AF OPENNET

- 4.1 Ved afgivelse af dette Tilsagn anvender Netejeren OpenNet som Standardiseret Platform, jf. pkt. 6.1.3 nedenfor, og en række af Netejers forpligtelser i henhold til dette Tilsagn opfyldes ved anvendelse af OpenNet. I bilag 1 findes en oversigt over, hvorledes dette Tilsagn opfyldes ved Netejers tilslutning til og anvendelse af OpenNet.
- 4.2 Såvel OpenNet som Norlys' interne processer og organisering kan udvikle sig i Gyldighedsperioden. Indholdet i bilag 1 kan derfor justeres og ændres i Gyldighedsperioden, som nærmere beskrevet i bilaget.
- 4.3 Netejeren er ikke forpligtet til at anvende OpenNet som Standardiseret Platform i hele Gyldighedsperioden. Hvis Netejeren anvender en anden Standardiseret Platform, er Netejeren selv ansvarlig for at denne opfylder betingelserne i Tilsagnet.

5. UDBYGNING AF FIBERNETTET

- 5.1 Netejeren forventer at foretage udbygning af sit fibernet, herunder fibernettet omfattet af Tilsagnet, jf. pkt. 3 ovenfor. Netejerens Fibernet udbygges som udgangspunkt på initiativ af Netejeren. Det præciseres, at dette Tilsagn ikke medfører nogen forpligtelse for Netejeren til at foretage udbygning (hverken indenfor eller udenfor Delmarkedet), men alene regulerer *hvordan* en sådan udbygning tilrettelægges og gennemføres inden for Delmarkedet, hvis Norlys finder at der skal foretages udbygning af Netejerens Fibernet.
- 5.2 Netejers generelle udbygning af fibernettet sker i overensstemmelse med Norlys-koncernens generelle strategi for fibernet og det fusionsgrundlag der blev aftalt som led i fusionen mellem SE og Eniig til Norlys. Dette indebærer at Netejeren kan foretage udbygning af fibernet både ud fra kommercielle hensyn og ud fra hensyn til bred dækning for Norlys' andelshavere. I det omfang udbygning af fibernettet sker ud fra kommercielle hensyn, tager Netejeren navnlig hensyn til om der for de udvalgte gravezoner kan opstilles en plan for den forventede penetration, der giver forretningsmæssig mening for Netejeren og som indebærer en tilfredsstillende markedsdækkende forrentning af den investering, der medgår til den givne udbygning. Netejers kommercielle investeringer er kunde- og markedsdrevne, og afhænger dermed af den faktiske udvikling af blandt andet antallet af kunder, kundesammensætningen, kundernes produktvalg, krav til de udbudte ydelser samt markedsudviklingen af konkurrerende produkter (for eksempel hastighed og funktionalitet).
- 5.3 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 a) (høj markedsandel), 1.2 b) (begrænset infrastrukturbaseret konkurrence) og 1.2 c) (vertikal integration), giver Norlys i den forbindelse **tilsagn** om følgende:
 - 5.3.1 Netejerens oplysning til Service Providere om Netejerens overordnede planer for udrulning af Fibernet (hvad enten sådanne planer er bindende eller uforbindende) indenfor Delmarkedet, skal - i det omfang Netejeren vælger at give sådanne informationer - ske i overensstemmelse med princippet om Ikke-Diskrimination jf. pkt. 11 nedenfor.
 - 5.3.2 Såfremt en Service Provider måtte have særlige ønsker om etablering af fiber i et område, er Service Provideren berettiget til at rette henvendelse til Netejeren med henblik på etablering af fibernet i det pågældende område. Netejeren er dog ikke forpligtet til at efterkomme Service Providernes ønske, idet det står Netejeren frit for at træffe beslutning om at udbygge sin infrastruktur eller ej.
 - 5.3.3 Netejeren gør alle nye Salgbare Adresser tilgængelige for Service Providere med BSA-Adgang til Netejerens Fibernet efter princippet om Ikke-Diskrimination jf. pkt. 11 nedenfor. Dette sker ved, at alle Service Providere med BSA-Adgang til Netejerens Fibernet skal have information om nye Salgbare Adresser, med et varsel på minimum

30 dage. De nye Salgbare Adresser, jf. ovenfor, gøres tilgængelig gennem en Standardiseret Platform. I det omfang Netejeren vælger at gøre visse nye Salgbare Adresser tilgængelige for Service Providere med andet varsel, skal dette ske for alle Service Providere med samme varsel.

6. AFTALE OM NETADGANG

- 6.1 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 a) (høj markedsandel), 1.2 b) (begrænset infrastrukturbaseret konkurrence) og 1.2 d) (lav ekstern afsætning), giver Norlys **tilsagn** om følgende:
- 6.1.1 Netejeren er forpligtet til på rimelige vilkår at tilbyde at indgå aftale om BSA-Adgang til Salgbare Adresser i Netejerens Fibernet med Service Providere på en Standardiseret Platform. Netejeren er dog ikke forpligtet til at medvirke til og/eller (med)finansiere Service Providerens integration mod den Standardiserede Platform. Service Providerens adgang til og anvendelse af den Standardiserede Platform kan dog være underlagt den Standardiserede Platforms standardbetingelser, og være betinget af at Service Provideren indgår aftale med den Standardiserede Platform på sådanne vilkår.
- 6.1.2 Netejeren forpligter sig til med reelle hensigter og i et tempo, som rimeligt kan forventes at indgå aftale om netadgang med Service Providere, der ønsker at få BSA-Adgang til Netejerens Fibernet. Herunder må Netejeren ikke unødigt forhale processen med at give Service Providere BSA-Adgang til nettet. Netejerens forpligtelse til ikke unødigt at forhale processen gælder i forhold til forhandling om vilkår samt i forhold til at foretage de nødvendige tekniske foranstaltninger og lignende, der er nødvendige for at give Service Provideren BSA-Adgang til Netejerens Fibernet.
- 6.1.3 Norlys påtænker, at Netejeren vil anvende OpenNet som Standardiseret Platform, jf. pkt. 4 ovenfor, men er ikke begrænset hertil. Netejeren kan således give BSA-Adgang til Service Providere igennem andre Standardiserede Platforme. Såfremt Netejeren måtte ønske at anvende en anden Standardiseret Platform, er Netejeren forpligtet til at give alle Service Providere, der har indgået aftale om at være Service Providere på Fibernettet et rimeligt varsel (minimum 6 måneder), med henblik på at give Service Providere tid til at integrere mod den nye Standardiserede Platform.

7. SERVICE PROVIDERES TILKOBLING AF SLUTBRUGERE TIL FIBERNETTET

- 7.1 Hvis en Service Provider indgår aftale med en slutbruger om levering af en eller flere af Ydelserne til en Salgbar Adresse, hvor der ikke er etableret stikledning, foretages bestilling af etablering af stikledning til ejendommen af Service Provideren hos Netejeren.
- 7.2 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 b) (begrænset infrastrukturbaseret konkurrence) og 1.2 c) (vertikal integration), giver Norlys i den forbindelse **tilsagn** om følgende:
- 7.2.1 Netejeren sørger for, at Service Providernes bestilling af stikledning behandles ud fra princippet om Ikke-Diskrimination jf. pkt. 11 nedenfor.

8. NETADGANGSVILKÅR

- 8.1 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 a) (høj markedsandel), 1.2 b) (begrænset infrastrukturbaseret konkurrence) og 1.2 c) (vertikal integration), giver Norlys **tilsagn** om følgende:

- 8.1.1 Netejeren er forpligtet til at indgå serviceniveauaftaler for Ydelser omfattet af Tilsagnet med Service Providerne med BSA-Adgang til Netejerens Fibernet. Netejeren skal angive rimelige og redelige serviceniveauer, som gør at Netejeren understøtter reel BSA-Adgang på Ikke-Diskriminerende vilkår. Serviceniveauaftalerne skal omfatte serviceniveauer indenfor:
- a) Systemadgang (opetid og svartid): Netejeren skal udarbejde en SLA for opetid og svartid for de af selskabets bestillingssystemer, herunder integrerede støttesystemer, som Netejeren stiller til rådighed for Service Providerne, og som er nødvendige, for at disse kan foretage bestilling af Ydelser.
 - b) Levering: Netejeren skal udarbejde SLA'er for levering af Ydelserne. SLA'erne skal angive et kvalitetsmål defineret dels som et absolut mål for den leveringstid, der maksimalt skal tåles, hvis ikke andet er aftalt, dels som et mål om levering til aftalt tidspunkt (leveringspræcision).
 - c) Fejlafhjælpning: Netejeren skal udarbejde SLA'er for fejlafhjælpningstid for Ydelserne. SLA'erne skal angive et kvalitetsmål defineret dels som et absolut mål for den fejlafhjælpningstid, der maksimalt skal tåles, hvis ikke andet er aftalt, dels som et mål om fejlafhjælpning til aftalt tidspunkt (fejlafhjælpspræcision).
- 8.1.2 Netejeren skal rapportere løbende på SLA'erne til Service Providerne. Rapporteringen kan helt eller delvist ske på den på Standardiserede Platform, som Netejeren anvender.
- 9. YDELSER**
- 9.1 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 a) (høj markedsandel), 1.2 b) (begrænset infrastrukturbaseret konkurrence) og 1.2 c) (vertikal integration), giver Norlys **tilsagn** om følgende:
- 9.1.1 Netejeren er forpligtet til på alle Salgbare Adresser at levere wholesale Ydelser, der har de kerneegenskaber, som angivet i bilag 1.
- 9.1.2 I tilfælde af at Netejeren ønsker at lancere Nye Ydelser (enten på eget initiativ eller som følge af en af en Service Providers ønske (jf. pkt. 9.1.3 nedenfor), skal dette ske i overensstemmelse med princippet om Ikke-Diskrimination jf. pkt. 11 nedenfor.
- 9.1.3 Netejeren skal herunder imødekomme en rimelig anmodning fra en eller flere Service Providere om lancering af Nye Ydelser, og skal i et tempo som rimeligt kan forventes, tilstræbe at indgå aftale med Service Providerne om lancering af Nye Ydelser. I vurderingen af hvorvidt anmodningen er rimelig, skal der blandt andet tages hensyn til, at i) Netejeren skal sikres en rimelig business case, ii) i hvilket omfang Netejerens eksisterende produktudbud kan opfylde samme behov, iii) i hvilket omfang et andet standardiseret produkt, der allerede er defineret eller beskrevet på den Standardiserede Platform kan opfylde samme behov, iv) at Netejeren kan have et standardiseret produktudbud, herunder hensynet til levering via den Standardiserede Platform, v) ikke-ubetydelig efterspørgsel fra eksisterende og potentielle slutbrugere, samt vi) Service Providernes rimelige og begrundede forventninger om salg af den Nye Ydelse. Netejeren kan i alle tilfælde kræve, at Nye Ydelser kan leveres gennem den til enhver tid værende Standardiserede Platform, som Netejeren anvender til at give BSA-Adgang til sit Fibernet.
- 9.1.4 Såfremt lancering af en Ny Ydelse undtagelsesvis er målrettet og med rimelighed må forventes alene at kunne anvendes af en eller flere specifikke Service Providere (i det omfang dette er muligt under hensyntagen til Tilsagnets øvrige bestemmelser, herunder om Ikke-Diskrimination, jf. pkt. 11 nedenfor) og lancering af sådanne Nye Ydelser kræver væsentlige investeringer til opgraderinger i Netejerens Fibernet, kan Netejeren kræve medfinansiering fra de pågældende Service Providere til foretagelse af de nødvendige investeringer, alternativt kan Netejeren kræve garanti om en kundetilslutning, eller en kombination heraf. Både medfinansiering og garanti

om kundetilslutning skal være rimelige set i forhold til de nødvendige investeringer for lanceringen af den Nye Ydelse. I det omfang Netejeren inden for 18 måneder efter lanceringen af en sådan Ny Ydelse, der er medfinansieret af en eller flere Service Providere, ligeledes sælger den pågældende Nye Ydelse til andre Service Providere, og dette medfører at den del af Netejerens investering der er medfinansieret af en eller flere Service Providere dermed dækkes af den yderligere indtjening, skal Netejeren iværksætte forhandlinger med de medfinansierende Service Providere om rimelig compensation herfor.

- 9.1.5 Netejeren er berettiget til at foretage ændringer i Ydelserne, således at Ydelser der ikke længere er kommercielle (dvs. hvor der ikke længere er betydelig efterspørgsel) kan sættes under udfasning. Udfasning og efterfølgende nedlæggelse af dele af Ydelserne skal varsles med 12 måneder. Ved væsentlige ændringer og udfasninger skal Netejeren sikre, at der senest på tidspunktet for ændring eller ophør tilbydes en alternativ løsning, der omfatter væsentligt samme eller bedre basisfunktionaliteter, medmindre det med rimelighed må forventes at efterspørgslen på det udfasede eller væsentligt ændrede produkt er af uvæsentlig karakter. Såfremt ændring eller udfasning af dele af Ydelserne vedrørende Fibernetet medfører et behov for migrering af Service Providers eksisterende Slutkunder til anden platform eller andet engrosprodukt, skal dette tilbydes til Service Provider på rimelige vilkår og udføres i overensstemmelse med princippet om Ikke-Diskrimination jf. pkt. 11 nedenfor.
- 9.1.6 Nye Ydelser og ændringer i Ydelser der introduceres til én Service Provider skal tilbydes til samtlige Service Providere i overensstemmelse med princippet Ikke-Diskrimination jf. pkt. 11 nedenfor.
- 9.1.7 Netejeren skal proaktivt i overensstemmelse med princippet om Ikke-Diskrimination give meddelelse til alle Service Providere, der måtte have BSA-Adgang til Netejerens Fibernet om, at der lanceres Nye Ydelser med et varsel på minimum 3 måneder.

10. PRISKONTROL

10.1 Maksimalpriser

- 10.1.1 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 a) (høj markedsandel) 1.2 b), (begrænset infrastrukturbaseret konkurrence) og 1.2 d) (lav ekstern afsætning), giver Norlys følgende **tilsagn** om maksimalpriser:
 - 10.1.1.1 Netejeren er berettiget til at fastsætte egne prispunkter for Ydelser og Nye Ydelser. Netejeren må maksimalt opkræve en Gennemsnitlig Nettleje (som defineret nedenfor) på kr. 225 kr. (2021-tal) ekskl. moms pr. måned for en Fiber BSA til POI 3 (inklusive *i*) etablering og installation frem til og med fiberboks, samt *ii*) evt. intern transport mellem Netejerens POI 3-punkter, dvs. at Service Providere uden yderligere betaling kan forbinde i ét af Netejerens POI 3-punkter) uden accessoriske ydelser, tillægsydelser og mediekonverter (den "Maksimale Regulerede Nettleje"). Accessoriske ydelser (ydelser der er nødvendige for at kunne anvende Ydelsen), herunder mediekonverter, prissættes af Netejeren på fair og rimelige vilkår, men indgår i øvrigt ikke i den Gennemsnitlige Nettleje. Alle andre tillægsydelser fastsættes på almindelige kommercielle vilkår uden at være omfattet/indgå i beregningen af den Gennemsnitlige Nettleje.
 - 10.1.1.2 Den Gennemsnitlige Nettleje beregnes som den gennemsnitlige netleje af alle aktive Fiber BSA til POI 3 forbindelser uden tillægsydelser og mediekonverter på Netejerens Fibernet jf. pkt. 3.1 ovenfor på tværs af alle Service Providere, herunder koncernforbundne Service Providere, dog uden netleje for Ydelser og Nye Ydelser, der servicerer den del af erhvervsmarkedet, der foruden høj hastighed også kræver bredbåndsforbindelser af særlig kvalitet, som gør produktet egnet til erhvervsformål (den "Gennemsnitlige Nettleje").

- 10.1.1.3 Den Maksimalle Regulerede Nettleje indekseres med 1,16 % årligt der tilskrives pr. 1. januar hvert år. Den Gennemsnitlige Nettleje indekseres første gang den 1. januar 2022 uanset tidspunktet for Ikrafttrædelse.
- 10.1.1.4 Netejeren og Service Providerne skal aftale prissætningen (kommerciel prissætning) for Nye Ydelser jf. pkt. 9.1.2-9.1.7 ovenfor. Prissætningen af Nye Ydelser er baseret på en almindelig kommerciel forhandling, men tager udgangspunkt i Netejerens omkostninger med tillæg af rimelig forrentning af investeringer (herunder for nye eller forøgede investeringer der er nødvendige for at kunne levere og understøtte den Nye Ydelse, eksempelvis opgradering af centralt udstyr, førtidig udskiftning af CPE, opgradering af kapacitet m.v.), samt en sædvanlig avance. Nye Ydelser indgår ikke i beregningen af den Gennemsnitlige Nettleje (og er dermed ikke underlagt den Maksimalle Regulerede Nettleje) hvis de indebærer væsentlige nye eller forøgede investeringer der går ud over den almindelige servicering og opdatering af Netejerens Fibernet, eksempelvis omfattende eller førtidig opgradering af centralt udstyr, førtidig udskiftning af CPE, opgradering af kapacitet m.v.
- 10.1.1.5 Ændringer i priser på eksisterende Ydelser og prissætning af Nye Ydelser, skal ske i overensstemmelse med princippet om Ikke-Diskrimination jf. pkt. 11 nedenfor. Ændring af prisen på en eksisterende Ydelse kan dog ikke overstige 5 % per år. Det præciseres, at ophør eller udløb af en rabat anses ikke for en prisstigning i denne henseende.
- 10.1.1.6 Den Maksimalle Regulerede Nettleje fordeles af Netejeren ud på de enkelte hastigheder, dog med følgende begrænsninger:
- a) Ingen af de Ydelser der indgår i den Gennemsnitlige Nettleje må have en pris der er højere end Maksimalle Regulerede Nettleje med tillæg af 20%.
 - b) Udmøntning på hastigheder skal ske således at prisen for en given hastighed ikke må overstige prisen for højere hastigheder (og ikke må være lavere end lavere hastigheder), dog undtaget tidsbegrænsede kampagner. Netejeren er dog også berettiget til at fordele gennemsnitsprisen ud på forskellige geografier eller kundegrupper, så længe det samme princip overholdes indenfor gruppen.

10.2 Prisklemmetilsyn

- 10.2.1 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 a) (høj markedsandel) 1.2 b), (begrænset infrastrukturbaseret konkurrence) og 1.2 c) (vertikal integration), giver Norlys følgende **tilsagn** om prisklemmeforpligtelser:
- 10.2.1.1 Netejeren forpligter sig til, at Norlys-Koncernens Interne Service Providere ikke på Delmarkedet må udøve prisklemmer på de to til enhver tid udpegede Flagskibsprodukter (som defineret nedenfor), jf. i det hele pkt. 10.2.1.2-10.2.1.12 nedenfor.
- 10.2.1.2 Prisklemmetilsynet i dette pkt. 10.2 opgøres ud fra i alt to detailprodukter (som er baseret på Ydelser fra Netejeren, og dermed leveres via Netejerens Fibernet) der er vurderet som de mest relevante for konkurrencen på Delmarkedet ud fra de kriterier der er angivet nedenfor ("Flagskibsprodukter").
- 10.2.1.3 Udpegningen af Flagskibsprodukter sker for en periode på 6 måneder (en "Udpegningsperiode"). Udpegningen er for hver Udpegningsperiode baseret på data om Service Providerens salg i en forudgående periode ("Opgørelsesperiode"). De nærmere perioder er beskrevet i bilag 1.
- 10.2.1.4 Som Flagskibsprodukter udpeges (jf. pkt. 10.2.1.2 ovenfor) i hver Udpegningsperiode to produkter, som hver især skal udgøre mindst 10% af den samlede portefølje af produkter (baseret på omsætning) opgjort for alle Norlys-Koncernens Interne Service Providere tilsammen ved udgangen af Opgørelsesperioden:

- a) Det detailprodukt blandt alle Norlys-Koncernens Interne Service Providere der i Opgørelsesperioden, har haft det største nysalg (eksklusiv interne migreringer og opgraderinger) målt i (numerisk) antal solgte produkter (fratrullet annullerede ordrer).
- b) Det detailprodukt blandt alle Norlys-Koncernens Interne Service Providere der i Opgørelsesperioden, har haft den største forholdsmæssige vækst, målt som andelen (%) af nysalg (eksklusiv interne migreringer og opgraderinger) i forhold til det samlede antal produkter (fraregnet annullerede ordrer) ved udgangen af Opgørelsesperioden.

For det tilfælde at underpkt. a) og b) ovenfor fører til samme produkt, udpeges et yderligere produkt som er det der ligger tættest på kriterierne, således at der i disse tilfælde også udpeges to Flagskibsprodukter.

- 10.2.1.5 Udpegningen af Flagskibsprodukter foretages af Netejeren ud fra kriterierne i pkt. 10.2.1.4 ovenfor. Udpegningen skal ske senest 1 måned inden en Udpegningsperiode. Udpegningen skal indenfor denne frist meddeles til Service Providerne.
- 10.2.1.6 En Prisklemme forekommer, såfremt en af Norlys-Koncernens Interne Service Providere udbyder et Flagskibsprodukt til en Generelt Markedsført Pris (som defineret nedenfor), der er lavere end summen af i) den Faktiske Engrospris (som defineret nedenfor) for den Ydelse der anvendes til at levere Flagskibsproduktet, og ii) et Mindste Dækningsbidrag (som defineret nedenfor) ("Prisklemme"). Beregningen af om der foreligger Prisklemme foretages som den gennemsnitlige forskel over en periode, der svarer til den gennemsnitlige levetid for en kunde hos den relevante af Norlys-Koncernens Interne Service Providere.
- 10.2.1.7 Beregningen af, om der foreligger en Prisklemme foretages for så vidt angår engrosprisen ud fra den faktiske engrospris, som Norlys-Koncernens Interne Service Provider betaler for engrosadgangen til at levere Flagskibsproduktet ("Faktiske Engrospris").
- 10.2.1.8 Beregningen af, om der foreligger en Prisklemme foretages for så vidt angår detailprisen ud fra den generelt markedsførte detailpris (listepriser og kampagnepriser) der er tilgængelig for nye slutbrugere indenfor Delmarkedet, eksempelvis som offentliggjort på Service Providers hjemmeside (den "Generelle Markedsførte Pris"). Priser, der er genstand for forhandling eller særlige vilkår, herunder individuelt forhandlede aftaler, priser eller rabatter der tilbydes til særlige kundegrupper (eks. til boligforeninger, antenneforeninger, organiserede kunder eller kunder med kollektive aftaler, samt til fordelsklubber, indkøbsforeninger m.v.), "save"-priser (dvs. særlige priser der tilbydes kunder for at afværge opsigelser) og lignende anses ikke for den Generelle Markedsførte Pris.
- 10.2.1.9 Service Providerens mindste dækningsbidrag, der skal indgå i beregningen af, om der foreligger en Prisklemme (det "Mindste Dækningsbidrag"), opgøres således:
 - a) Inden første Udpegningsperiode opgør hver af Norlys-Koncernens Interne Service Providere de underliggende omkostninger ved at producere og afsætte detailprodukter baseret på Ydelser under anvendelse af Netjers Fibernet. Opgørelsen foretages som en aktivitetsbaseret omkostningsfordeling for leveringen af detailprodukter som Flagskibsprodukterne, hvori der indregnes Norlys-Koncernens Interne Service Providers egne omkostninger til i) salg og marketing, ii) kundeservice og support, iii) fakturering og tab på debitorer, iv) kundeudstyr, v) produktrelaterede IT-omkostninger (til drift og levering til det regulerede produkt), vi) omkostninger til IP transit, samt vii) andel af lokaleomkostninger og administration (opgjort forholdsmæssigt efter andel af indtægtsgenererende enheder/RGU). Det præciseres, at det alene er omkostninger til det regulerede produkt (dvs. rent fiber access-produkt på Netejerens Fibernet) og eventuelle konkurrencerelevante tillægstjenester - i det omfang omkostningen hertil ikke er indregnet i den Faktiske

Engrospris - der indgår i beregningen. Ved konkurrencerelevante tillægstjenester forstås i denne henseende køb af tillægstjenester (eks. sikkerhedspakker, antivirusprogrammer, OTT-tjenester, særlige wifi-produkter, serviceaftaler m.v.), der *i)* alene kan erhverves på de givne vilkår/priser hos Norlys-Koncernens Interne Service Provider, når slutbrugeren samtidig køber det regulerede produkt hos Norlys-Koncernens Interne Service Provider, og *ii)* har en relevant udbredelse på bredbåndsmarkedet – dvs. udbydes af flere selskaber og ligeledes har en vis udbredelse hos Norlys-Koncernens Interne Service Providere. Dette beløb udgør det Mindste Dækningsbidrag for den resterende del af Gyldighedsperioden, jf. dog pkt. b)-d) nedenfor.

- b) Det Mindste Dækningsbidrag, jf. pkt. a) ovenfor nedskrives lineært over Gyldighedsperioden med 2 % pr. år. Norlys-Koncernens Interne Service Providere er berettiget til at genberegne det således nedskrevne Mindste Dækningsbidrag inden begyndelsen af hver Udpegningsperiode.
- c) Der foretages en ny opgørelse af Det Mindste Dækningsbidrag, efter samme opgørelsesmetode som under pkt. a) ovenfor, efter mindst 2 og maksimalt 3 år af Gyldighedsperioden, med virkning for de efterfølgende Udpegningsperioder.
- d) Såfremt Norlys-Koncernens Interne Service Provider kan påvise, at der er en væsentlig forskel i omkostninger eller omkostningsstrukturer for forskellige produktkategorier inden for samme Service Provider (samme hoved-brand), eks. såfremt der måtte blive introduceret produktkategorier med væsentligt forskelligt kvalitets- eller kundeserviceniveau, eller med forskellige accessoriske ydelser inkluderet, er Norlys-Koncernens Interne Service Providere berettigede til (med virkning for efterfølgende Udpegningsperioder) at genberegne det Mindste Dækningsbidrag for de forskellige produktkategorier i overensstemmelse med de aktuelle omkostninger efter samme opgørelsesmetode som under pkt. a) ovenfor.

- 10.2.1.10 Uanset pkt. 10.2.1.6 ovenfor er Norlys-Koncernens Interne Service Providere berettiget til at matche priskonkurrencen indenfor Delmarkedet. Såfremt én eller flere andre service providere eller udbydere af elektroniske kommunikationstjenester udbyder fiberdetailprodukter til en lavere pris end Norlys-Koncernens Interne Service Providere, må Norlys-Koncernens Interne Service Providere således nedsætte sine detailpriser på sammenlignelige Flagskibsprodukter til samme pris, uanset at dette medfører en Prisklemme. Ved vurdering af, hvorvidt der er tale om to sammenlignelige eller bedre produkter, skal der tages højde for, hvilken hastighed og hvilke egenskaber disse produkter har for slutbrugeren. Hvis de andre service providere eller udbydere af elektroniske kommunikationstjenester efterfølgende hæver deres detailpriser igen, så Norlys-Koncernens Interne Service Providere herefter er den eneste udbyder, der opretholder den Prisklemme-fremkaldende detailpris på Flagskibsproduktet, skal Norlys-Koncernens Interne Service Providere snarest muligt og senest to måneder herefter ændre prissætningen, så der ikke længere opstår en Prisklemme.
- 10.2.1.11 I forbindelse med den årlige, ordinære revision af Norlys-Koncernens årsrapport (eller hver af Norlys-Koncernens Interne Service Providers årsrapporter, hvis de ikke indgår i et koncernregnskab), skal Norlys-Koncernens statsautoriserede revisor foretage kontrol af *i)* den foretagne udpegning af Flagskibsprodukt, og *ii)* beregning af om der foreligger Prisklemme. Kontrollen skal omfatte ét Flagskibsprodukt for hver Udpegningsperiode, idet revisor selv afgør hvilke. Revisor skal afgive erklæring herom til Norlys-Koncernen, og denne erklæring indsendes til Erhvervsstyrelsen, samt gøres tilgængelig for alle Service Providere på Norlys-Koncernens Fibernet. Omkostningerne til kontrollen afholdes af Norlys-Koncernen.
- 10.2.1.12 Såfremt en Service Provider på Norlys-Koncernens Fibernet ønsker kontrol (audit) af andre Flagskibsprodukter eller for andre Udpegningsperioder (dog maksimalt 2 regnskabsår tilbage), kan Service Provider anmode Netejeren herom, hvorefter Netejeren skal foranledige at revisor foretager efter samme principper som angivet i pkt. 10.2.1.11 ovenfor. Netejeren og Norlys-Koncernen er hver især berettigede til at kræve, at kontrollen

foretages i forbindelse med førstkomende revision af Norlys-Koncernens årsrapport. Den Service Provider der kræver en sådan kontrol udført, skal selv afholde omkostningerne hertil (såvel omkostninger til revisor, som en rimelig betaling for Norlys-Koncernens interne arbejde), og skal på given foranledning stille sikkerhed overfor revisor herfor.

11. IKKE-DISKRIMINATION

- 11.1 Netejeren behandler Service Providere ens, som nærmere beskrevet i dette pkt. 11. Ved afgivelsen af dette tilsagn anvender Netejeren - hvor det er muligt under hensyntagen til Service Providernes forhold - standardiserede processer, der er ens for Service Providerne. Netejeren er ved afgivelsen af dette tilsagn i gang med udvikling og implementering af nye IT-systemer (til erstatning for en række forskellige systemer, der i dag anvendes som følge af tidligere fusioner og sammenlægninger), der - når de er fuldt indfasede - skal anvendes til at håndtere alle Service Providere. Netejeren forventer at de nye systemer er indfaset og anvendes for alle nye slutbrugere omkring 1. kvartal 2022. Netejeren arbejder således hen mod at håndtere Service Providere ens, såvel system- som procesmæssigt.
- 11.2 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 a) (høj markedsandel) 1.2 b) (begrænset infrastrukturbaseret konkurrence) og 1.2 c) (vertikal integration), giver Norlys **tilsagn** om at følge et princip om ikke-diskrimination mellem Service Providerne på Netejerens Fibernet:
- 11.2.1 Netejeren påtager sig således, at aftaler med Service Providere om levering af Ydelser inden for Delmarkedet under tilsvarende forhold tilbydes på tilsvarende vilkår og priser set i forhold til aftaler indgået med andre Service Providere (herunder Norlys-koncernens egne Service Providere). Aftaler om adgang til Fibernet skal sammenlignes som hele aftaler.
- 11.2.2 Netejeren påtager sig endvidere, at udbud af Ydelser inden for Delmarkedet og formidling af oplysninger sker til Service Providere på samme vilkår (jf. nedenfor), til samme priser (jf. nedenfor) og af samme kvalitet.
- 11.2.3 Da Netejerens standardtilbud (jf. nedenfor) stilles til rådighed igennem den Standardiserede Platform, jf. pkt. 12.1.3 nedenfor, kan Netejeren løbende ændre standardtilbuddet for at sikre overensstemmelse med den Standardiserede Platform. Netejerens anvendelse af flere forskellige sæt standardvilkår anses ikke for diskriminerende, under forudsætning af at alle standardtilbud tilbydes til alle Service Providere på lige vilkår.
- 11.2.4 Netejerens anvendelse af standardvilkår med rabatter, bonusmodeller og/eller anden kompensation, der objektivt og sagligt kan begrundes ud fra tekniske eller omkostningsmæssige forhold, anses ikke for urimelige eller diskriminerende, under forudsætning af at sådanne ordninger under tilsvarende forhold tilbydes til alle Service Providere på tilsvarende vilkår.
- 11.2.5 Netejeren er forpligtet til at sikre, at Netejeren ikke udleverer konkurrencemæssige oplysninger om Service Providere til andre Service Providere. Sådanne oplysninger må udelukkende anvendes til det formål, hvortil de er givet, og Netejeren skal behandle de modtagne oplysninger fortroligt.

12. TRANSPARENS

- 12.1 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 c) (vertikal integration), giver Norlys **tilsagn** om følgende:
- 12.1.1 Netejeren påtager sig på en let tilgængelig og dækkende måde løbende at offentliggøre oplysninger om Fibernet omfattet af Tilsagnet. Netejeren skal sikre, at oplysningerne gøres tilgængelige enten gennem den

Standardiserede Platform, alternativt gennem offentliggørelse eller direkte kommunikation til Service Providerne gennem en alternativ løsning. Oplysningerne skal alle gøres tilgængelige efter princippet om Ikke-Diskrimination jf. pkt. 11 ovenfor.

- 12.1.2 Oplysningerne, Netejeren er forpligtet til at gøre tilgængelige jf. pkt. 12.1 ovenfor omfatter:
- a) Alle Salgbare Adresser,
 - b) Tekniske eller fysiske ændringer af infrastrukturen, jf. pkt. 5 ovenfor vedr. oplysninger om Fibernettet
- 12.1.3 Netejeren skal gennem den Standardiserede Platform stille Netejerens til enhver tid gældende standardtilbud for tilslutningen til Netejerens Fibernet til rådighed for Service Providerne, der er tilsluttet den Standardiserede Platform. Tilbuddet skal som minimum indeholde følgende elementer:
- a) Vilkår for netadgang, herunder tekniske vilkår og specifikationer
 - b) Bestillingsprocedurer, herunder vilkår for systemadgang
 - c) Betalings- og faktureringsvilkår
 - d) Service Level Agreements
 - e) Misligholdelsesvilkår
- 12.1.4 Netejeren påtager sig endvidere over for Service Providerne samt potentielle service providere (engroskunder) at gøre oplysninger tilgængelige om eventuelle virksomme kommercielle vilkår og priser i andre gældende aftaler, der afviger fra Netejerens standardtilbud, herunder de sammenhænge hvori disse indgår. Oplysningerne skal gøres tilgængelige efter princippet om Ikke-Diskrimination jf. pkt. 11 ovenfor, og kan gives på den Standardiserede Platform eller på anden måde. Det præciseres, at forpligtelsen til at give sådanne oplysninger ikke indebærer en pligt til at gøre de samlede aftaler tilgængelige.²
- 12.1.5 Service Providerens adgang til og anvendelse af den Standardiserede Platform - og dermed også adgang til de oplysninger, som Netejeren skal stille til rådighed i henhold til dette pkt. 12 i det omfang de gives på den Standardiserede Platform - kan være underlagt den Standardiserede Platforms standardbetingelser, og kan være betinget af at Service Provideren (eller potentielle service provider) indgår aftale med den Standardiserede Platform på sådanne vilkår.
- 13. DELTAGELSE I BRANCHEMØDER**
- 13.1 Netejeren ønsker at drive en attraktiv platform for Service Providerne, og indgår løbende i dialog med Service Providerne og markedet i øvrigt, navnlig i form af individuelle dialoger med hver af Service Providerne.
- 13.2 Med henblik på at imødegå de konkurrenceudfordringer, der er nævnt under pkt. 1.2 a) (høj markedsandel) 1.2 b) (begrænset infrastrukturbaseret konkurrence) og 1.2 c) (vertikal integration), og 1.2 d) (lav ekstern afsætning), giver Norlys i den forbindelse **tilsagn** om at deltage i eventuelle branchemøder der afholdes af udbyderen af den Standardiserede Platform som Netejeren er tilknyttet, under forudsætning af, at sådanne møder indkaldes med rimeligt varsel og at deltagelse er uden væsentlige omkostninger for Netejeren.

² Service Providerne samt potentielle service providere (engroskunder) der modtager oplysninger i henhold til pkt. 12.1.4 må i henhold til telelovens § 35 udelukkende anvende disse oplysninger til det formål, hvortil de er givet, og skal til enhver tid behandle de oplysninger, der er modtaget, fortroligt. De modtagne oplysninger må ikke videregives til andre, som herved kan opnå en konkurrencemæssig fordel, herunder ikke til andre afdelinger, datterselskaber eller partnere.

14. KONFLIKTHÅNDTERING

- 14.1 Netejeren skal sikre, at Netejerens aftaler med Service Providere og/eller aftalen med den Standardiserede Platform, indeholder sædvanlige mekanismer til konflikthåndtering.
- 14.2 Mekanismerne til håndtering af konflikter i relation til netadgang, adgangsvilkår og rimelige anmodninger er nærmere beskrevet i bilag 1.

15. IKRAFTTRÆDEN OG GYLDIGHEDSPERIODE

- 15.1 Tilsagnet træder i kraft på det tidspunkt der er angivet i Erhvervsstyrelsens afgørelse om at gøre Tilsagnet bindende.
- 15.2 Tilsagnet har en løbetid på 5 år regnet fra Erhvervsstyrelsens afgørelse om at gøre Tilsagnet bindende, hvorefter det bortfalder i sin helhed uden varsel.

16. BILAG

- 16.1 Dette Tilsagn omfatter følgende bilag, der udgør en del af Tilsagnet på de vilkår de fremgår af bilaget:
Bilag 1: Oversigt over opfyldelse ved Netejers tilslutning til og anvendelse af OpenNet

16-12-2021