

SUPPLERENDE OPLYSNINGER VEDRØRENDE COAX-NETTET

1. TILSAGNET

- 1.1 Som følge af Erhvervsstyrelsens udpegning af Norlys-Koncernen som en udbyder med en stærk markedsposition på delmarked N1, har Norlys-Koncernen afgivet tilbud om tilsagn af [dato] til Erhvervsstyrelsen ("Tilsagnet").
- 1.2 Medmindre andet fremgår direkte af dette dokument, anvendes de samme definitioner som i Tilsagnet, med tilføjelse af følgende:

| | |
|-------------------------|--|
| Coax-Nettet | Den coax-baserede infrastruktur indenfor Delmarkedet, der er nærmere afgrænset under pkt. 2.2.4 nedenfor |
| Coax-Kunde(r) | Slutbruger der har indgået aftale med Stofa om forbindelse via Coax-Nettet |
| Stofa | Stofa A/S, CVR-nr. 42405310, Slet Parkvej 5, 8310 Tranbjerg J |
| Supplerende Oplysninger | Disse <i>supplerende oplysninger vedrørende Coax-Nettet</i> , inkl. bilag |

2. BAGGRUND OG FORMÅL

- 2.1 Tilsagnet omfatter alene den fiberinfrastruktur (Fibernet), som Norlys ejer på Delmarkedet. Det coax-net, som Norlys-koncernen ejer på Delmarkedet er ikke omfattet af Tilsagnet, idet Norlys vil afvikle coax-nettet, som nærmere beskrevet i disse Supplerende Oplysninger. Disse supplerende oplysninger ("Supplerende Oplysninger") har til formål at give Erhvervsstyrelsen yderligere oplysninger om Coax-Nettet (som defineret nedenfor) og Norlys' plan for afviklingen heraf.

2.2 Coax i Norlys og Stofa

- 2.2.1 Norlys' coax-net hidrører fra Stofa, der er en del af Norlys-Koncernen. Den oprindelige virksomhed bag Stofa blev etableret af elinstallatør Anton Petersen i 1959 med et ønske om at blive leverandør af fællesantennesystemer til antenne-, bolig- og grundejerforeninger. Op gennem 1960'erne, 1970'erne og 1980'erne var Stofa fødselshjælper og leverandør til en række antenneforeninger over hele landet, og med teleliberaliseringen fik Stofa mulighed for selv at være ejer eller medejer af coax-net.
- 2.2.2 En lang række af de coax-net, som Norlys og Stofa ejer eller leverer på, er således oprindeligt etableret for 30-50 år siden til levering af TV-signaler, og er senere opgraderet, så de også kan håndtere datatrafik.
- 2.2.3 Stofa er leverandør til slutbrugere på coax-net, der indenfor Delmarkedet overordnet set ejes på to forskellige måder:
- a) Stofa-ejede net, der ejes 100% af Stofa. Disse net råder Stofa selv over.
 - b) Foreningsnet, hvor infrastrukturen ejes af en antenne-, bolig- eller ejerforening, og hvor Stofa er engrosleverandør af TV-tjenester til foreningen og lejer sig ind på infrastrukturen for at levere internet og andre digitale tjenester. Stofa kan ikke råde over infrastrukturen i disse net.
- 2.2.4 Disse Supplerende Oplysninger vedrører de dele af coax-nettet i Delmarkedet, der er placeret i et anlæg, som Stofa ejer (jf. pkt. 2.2.3 a) ovenfor). Alle coax-anlæg, der er omfattet af disse Supplerende Oplysninger, fremgår af bilag 1 (herefter samlet kaldet "Coax-Nettet"). Coax-Nettets samlede footprint er ca. 100.000 husstande.

- 2.2.5 Den coax-infrastruktur, der er ejet af tredjemand, herunder de lokale antenneforeninger, boligforeninger, ejerforeninger m.v. (jf. pkt. 2.2.3 b) ovenfor), er ikke omfattet af disse Supplerende Oplysninger, idet Norlys ikke ensidigt kan råde over denne. Dette gælder uanset om Norlys (herunder Stofa) har aftale om anvendelse heraf.

2.3 Fremtiden for coax

- 2.3.1 Teknologien på coax-nettene gør, at Stofa fremadrettet vil skulle foretage betydelige investeringer i opgradering til DOCSIS 3.1 for at kunne levere konkurrencedygtige høje hastigheder (over 300 mbit/s). Selv med opgradering er levetiden for Coax-Nettet dog begrænset. Disse forhold medfører, at Norlys og Stofa generelt overvejer fremtiden for coax-nettet.
- 2.3.2 En åbning af Coax-Nettet vil kræve store omkostninger, fordi nettene og Norlys' IT-systemer ikke er indrettet til håndtere flere service providere. En sådan åbning vil navnlig kræve i) udskiftning af en stor mængde CPE'er og/eller etablering af en 2-box-løsning, ii) udvikling og implementering af ny IT-plattform til provisionering, samt iii) håndtering af telefoni-, TV- og VOD-tjenester, der leveres parallelt med bredbåndstjenesterne på Coax-Nettet.
- 2.3.3 Alle omkostninger til såvel opgradering af Coax-Nettet som til de ovennævnte netværks- og IT-mæssige ændringer skal bæres af Stofa eller Norlys alene, og vil således indgå i beregningen af en eventuel netleje.
- 2.3.4 Norlys oplever, at efterspørgslen i markedet i højere grad går mod fibernet, der i højere grad er fremtidssikret. Norlys har endvidere givet sine andelshavere tilsagn om at rulle fibernet ud i hele Delmarkedet på inden udgangen af 2023.
- 2.3.5 Drift af to net med to forskellige teknologier (fibernet og coax-net) er betydeligt mere omkostningsfyldt end drift af et enkelt net, eller en enkelt teknologi. Dette begrundes også den planlagte konsolidering.
- 2.3.6 Norlys forventer, at det - uanset en åbning - vil være svært at tiltrække service providere med henblik på tilkobling og levering på Coax-Nettet i Delmarkedet. Coax-Nettet har et begrænset og distribueret footprint. Efter Norlys' opfattelse gør det, at det ikke er rentabelt eller attraktivt at være service provider på Coax-Nettet.

2.4 Åbning af Coax-Nettet er ikke proportional

- 2.4.1 Det er Norlys' opfattelse, at en åbning af Norlys' coax-net ikke vil være proportional. En åbning vil kræve betydelige investeringer, der slet ikke vil stå mål med den forventede forretning på et åbent coax-net.
- 2.4.2 Det er endvidere Norlys' opfattelse, at når der kan etableres adgang på fiber til samme adresser inden for Delmarkedet, som p.t. (kun) er dækket af Norlys' Coax-Net, så vil det skabe en fuldt ud tilstrækkelig adgang for service providere til at konkurrere på Delmarkedet.
- 2.4.3 Disse Supplerende Oplysninger er en separat oplysning til Erhvervsstyrelsen og er ikke en del af eller et tillæg til Tilsagnet, ligesom de Supplerende Oplysninger ikke i sig selv indeholder yderligere tilsagn. Norlys er dog bekendt med, at Erhvervsstyrelsen kan lade de Supplerende Oplysninger indgå i den samlede vurdering af, om det er nødvendigt og proportionalt at pålægge forpligtelser vedr. Coax-Nettet.

3. UDRULNING AF FIBER OG AFVIKLING AF COAX

- 3.1 Stofa har traditionelt leveret TV, internet og andre digitale tjenester til sine slutbrugere via Coax-Nettet. I takt med den teknologiske udvikling har Stofa og øvrige selskaber i Norlys-Koncernen imidlertid også investeret i at etablere Fibernet til levering af internet. Norlys-Koncernen tilbyder derfor for nuværende både levering af internet via Coax-Nettet og via Fibernet.

3.2 Norlys udbygger fortsat Fibernettet, hvilket sker i overensstemmelse med Tilsagnet, herunder princippet om Ikke-Diskrimination, jf. Tilsagnets pkt. 11. I forlængelse af den fortsatte udbygning af Fibernettet vil Norlys afvikle Coax-Nettet og i forbindelse hermed tilbyde de eksisterende Coax-Kunder at migrere til Fibernettet.

3.3 Åbning af Fibernettet, migrering af eksisterende Coax-Kunder samt afvikling af Coax-Nettet vil ske i overensstemmelse med den fremgangsmåde og tidsplan samt de principper, der er beskrevet i det følgende:

3.4 Udrulning af fibernettet

3.4.1 Norlys' yderligere udbygning af Fibernettet inden for Delmarkedet i områder, hvor der findes Coax-Net, sker i overensstemmelse med Tilsagnets pkt. 5 og princippet om Ikke-Diskrimination (jf. Tilsagnets pkt. 11).

3.4.2 Norlys' udbygning og faktiske tilgængeliggørelse (dvs. åbning for levering på nye Salgbare Adresser) kan ske i mindre zoner, hvor der kan tages hensyn til principperne i Tilsagnets pkt. 5.2. Det nærmere tidspunkt for etablering og åbning af nye Salgbare Adresser i en zone kan variere og blandt andet afhænge af gravetilladelser, samgravning, lokale forhold, hensigtsmæssig ressourceanvendelse og tekniske forhold. Netejeren tilrettelægger, under hensyntagen til de netop nævnte forhold, hvornår nye zoner kan gøres til Salgbare Adresser, så længe kravene i pkt. 3.4.1 ovenfor er opfyldt.

3.5 Migrering af Coax-Kunder

3.5.1 I forbindelse med overgangen fra Coax-Nettet til Fibernettet tilbyder Stofa eksisterende Coax-Kunder migrering fra en coax-forbindelse til en fiberforbindelse. Stofa opsiges ikke slutbrugere, der kan migreres og som ønsker det.

3.5.2 Migrering af eksisterende Coax-Kunder forventes at ske zonevis, efterhånden som nye Salgbare Adresser tilgængeliggøres inden for nærmere afgrænsede geografiske zoner, jf. pkt. 3.4.2 ovenfor. Det præcise tidspunkt for migrering af eksisterende Coax-Kunder i en given geografisk zone fastlægges dog ud fra en samlet vurdering under hensyntagen til blandt andet tekniske og produktmæssige forhold, kommunikation, effektiv planlægning og kapacitet til at håndtere kundehenvendelser.

3.5.3 Ved tilrettelæggelse og gennemførelse af migreringen sikrer Netejeren, at Stofa og øvrige Service Providere behandles på ikke-diskriminerende måde, navnlig således:

- a) at nærmere information om udrulningen af Fibernettet i de enkelte områder inden for Delmarkedet tilgås såvel Norlys-Koncernens Interne Service Providere som andre Service Providere på tilsvarende vilkår og med tilsvarende kvalitet, jf. Tilsagnets pkt. 5.3.1, således at andre Service Providere har tilsvarende mulighed for at planlægge deres udbud, som Stofa har for konkret at planlægge migrering fra coax til fiber; og
- b) at alle nye Salgbare Adresser tilgængeliggøres for alle Service Providere efter princippet om Ikke-Diskrimination, jf. Tilsagnets pkt. 5.3.3, således at andre Service Providere har tilsvarende mulighed for:
 - i) at sælge til slutbrugere på nye Salgbare Adresser på tilsvarende tidspunkt, som Stofa kan give specifik meddelelse til slutbrugerne om migrering; og
 - ii) at levere til slutbrugere på nye Salgbare Adresser på tilsvarende tidspunkt, som Stofa kan gennemføre migrering af slutbrugere.

3.6 Nedlukning af Stofas eksisterende coax-forbindelser

3.6.1 Stofa ophører med at sælge forbindelser til nye kunder på Coax-Nettet efter det tidspunkt, hvor fibernettet i zonen er åbent, og der kan ske levering til slutkunder i den pågældende zone, jf. pkt. 3.4.2 ovenfor.

- 3.6.2 I forbindelse med den beskrevne udrulning af fibernet, vil Stofa ligeledes afvikle Coax-Nettet, og således nedlukke de eksisterende coax-forbindelser. I modsætning til etablering af Fibernet og migrering af slutbrugere, der begge dele kan ske zonevis, kan en endelig nedlukning af Coax-Nettet alene ske for et helt coax-anlæg. Stofa vil derfor endeligt afvikle de enkelte coax-forbindelser, når alle Salgbare Adresser er tilgængeliggjort og fiber dermed er fuldt udrullet i hele det område, der dækker det pågældende coax-anlæg, migrering af Coax-Kunder af afsluttet, og der er forløbet en kort stabiliseringsperiode, som nærmere beskrevet under pkt. 4.4 nedenfor.

4. TIDSPLAN FOR UDRULNING AF FIBER OG AFVIKLING AF COAX

- 4.1 Udrulningen af fiber i de områder, hvor Coax-Nettet findes, afsluttes inden udløbet af 2021. Den tidsplan for udrulningen af fiber i de enkelte områder fremgår af bilag 1. Norlys vil gøre alle Salgbare Adresser, der er dækket af Coax-Nettet, tilgængelige inden dette tidspunkt, således at der fra dette tidspunkt er åbent for konkurrence på Fibernet i de områder (adresser), der er dækket af Coax-Nettet.
- 4.2 For så vidt angår coax-infrastrukturen i AN-TV-området (nettet i dele af Aalborg og Nørresundby, der tidligere var ejet af Aalborg-Nørresundby Antenneforening/AN-TV) er udrulningen af fiber dog først afsluttet med udgangen af 2023. Norlys' udrulning af fiber i AN-TV-området er påbegyndt, og Norlys fortsætter uden ubegrundede ophold med udrulningen. De særlige forhold omkring Aalborg (herunder vanskeligheder med gravetilladelser og gravning, samt demografien/geografien for de områder der mangler at blive etableret) gør dog, at udrulningen af fiber sker senere og langsommere end i de øvrige dele af Coax-Nettet.
- 4.3 Inden for den angivne dato for afslutning, jf. pkt. 4.1 ovenfor, er den angivne tidsplan foreløbig. En række omstændigheder uden for Norlys' kontrol kan således medføre, at den foreløbige tidsplan må justeres (uden at dette ændrer slutdatoen). Norlys vil løbende orientere Erhvervsstyrelsen om fremdrift og udvikling.
- 4.4 Efter etablering af fiber i et område er der behov for en kort periode til at foretage migreringen fra coax til fiber (og dermed også inden de eksisterende coax-forbindelser lukkes) af hensyn til eksempelvis gravetider for fiberstikledninger, kapacitet i kundeservice i forbindelse med større ændringer, kontakt og varsling til kunder og anden kommunikation. Det præciseres at Stofa ikke benytter denne periode til at give slutbrugerne særlige tilbud på coax der er målrettet denne del af Coax-Nettet.
- 4.5 Stofa nedlukker således de eksisterende coax-forbindelser anlæg for anlæg (jf. pkt. 3.6.2 ovenfor) senest 9 måneder efter det tidspunkt, hvor fibernet inden for hele det område, som anlægget dækker, er åbent, og der kan ske levering til alle slutkunder i det pågældende område. Hele Coax-Nettet (dog evt. med undtagelse af AN-TV-området, jf. pkt. 4.2 ovenfor), er således nedlukket senest 30. september 2022. Det præciseres at der ved nedlukning forstås, at det pågældende coax-anlæg er taget ud af drift som elektronisk kommunikationsnet, idet en egentlig fysisk fjernelse af nettet m.v. eventuelt kan ske på et senere tidspunkt.

5. BILAG

- Bilag 1: Oversigt over coax-anlæg, der er ejet og kontrolleret af Stofa, samt tidsplan (*Bilaget indeholder erhvervshemmeligheder*)