

## BILAG 1

### OVERSIGT OVER OPFYLDELSE VED NETEJERS TILSLUTNING TIL OG ANVENDELSE AF OPENNET

#### 1. INDHOLD

- 1.1 Ved afgivelse af Tilsagnet anvender Netejer OpenNet som Standardiseret Platform, jf. tilsagnets pkt. 4.1 og 6.1.3. En række af Netejers forpligtelser i henhold til Tilsagnet opfyldes således ved anvendelse af OpenNet. Dette bilag ("Bilaget") indeholder en oversigt over, hvordan (dele af) Tilsagnet håndteres og opfyldes ved Netejers tilslutning til og anvendelse af OpenNet som Standardiseret Platform, jf. Tilsagnets pkt. 4.1.
- 1.2 Bilaget er således et tillæg til Tilsagnet, der indeholder yderligere beskrivelse af visse dele af Tilsagnet og deres praktiske udmøntning i overensstemmelse med Tilsagnet. Bilaget indeholder således ikke yderligere tilsagn eller forpligtelser.

#### 2. DEFINITIONER

- 2.1 I dette Bilag anvendes de samme definitioner som i Tilsagnet, med tillæg af følgende:

Bilaget	Dette bilag 1, "Oversigt over opfyldelse ved Netejers tilslutning til og anvendelse af OpenNet", samt enhver senere udgave af det.
CPE	Udstyr, der er placeret hos en slutbruger, og som anvendes til at terminere slutbrugerens forbindelse for Service Providerens produkter og som sidste enhed inden overgang til slutbrugerens egen installation skaber en for slutbrugerens anvendelig grænseflade, eksempelvis router eller <i>Home Access Gateway</i> . CPE kobles til Netejerens nettermineringspunkt hos slutbrugerens, og indskydes således mellem Netejerens Fibernet og slutbrugerens egen installation. CPE omfatter <i>ikke</i> mediekonverter/ONT, der tilkobles direkte til fiberforbindelsen.
Standard SP-Aftalen	Som defineret i pkt. 3.3 nedenfor.

- 2.2 Det præciseres, at hvor der i Bilaget henvises til "*Tilsagnet*" er referencerne til Tilsagnets hoveddokument, og ikke bilagene dertil.

#### 3. OPENNET

- 3.1 Norlys har indgået aftale med OpenNet om at anvende OpenNet til formidling og facilitering af adgangen til Netejerens Fibernet.
- 3.2 Fundamentet for samarbejdet mellem Norlys og OpenNet er en agent- og outsourcingaftale, der sætter rammerne for OpenNets ydelser, og sikrer at Netejerens Fibernet kan stilles til rådighed over for de Service Providere der er tilsluttet eller fremadrettet tilslutter sig OpenNet. OpenNet fungerer som agent (formidler) for Norlys, idet OpenNets standarder og forretningsmodel danner grundlag for alle interaktioner.
- 3.3 Aftaler mellem Netejeren og Service Providere indgås - med OpenNet som mellemmand (bortset fra på visse kommercielle forhold) - på en standard service provider-aftale, der er fastlagt mellem OpenNet og Netejer ("Standard SP-Aftalen").

#### **4. PRODUKTER**

- 4.1 Netejers Ydelser følger den produkt- og ydelsesbeskrivelse for H1-produktet som Netejer har aftalt med OpenNet, og som via OpenNet udbydes til Service Providere. H1-produktet er et fiber access-produkt med standard service, som er rettet mod private og små og mindre erhvervsvirksomheder, og som har visse beskrevne grundegenskaber.
- 4.2 OpenNet har mulighed for løbende at foretage ændringer i ydelsesbeskrivelserne efter en forudgående dialog med Netejer (og øvrige netejere). De konkrete egenskaber og produkter beskrives i Standard SP-Aftalen.
- 4.3 Alle Ydelserne har (som minimum) følgende kerneegenskaber:
- a) Adgang til Salgbare Adresser fra en central POI, på en eller flere anerkendte samhusningsadresser.
  - b) Ydelserne er baseret på et fiber ethernet lag 2 kapacitetsprodukt.
  - c) Service Providerne kan anvende eget kundeudstyr (CPE), dog ikke egen mediekonverter, dvs. at grænsefladen for Service Providerens CPE er en ethernet tilslutning til Netejerens nettermineringspunkt.
  - d) Inden for Ydelserne kan Service Provideren angive forskellige bredbåndshastigheder, der ligger indenfor rammerne af de båndbredder, som Netejerens udbyder, samt eventuelle teknologiske begrænsninger.
  - e) Netejeren tilbyder Service Providerne minimum 3 VLAN pr. slutkunde.
  - f) Service Providerne kan identificere slutkunder og/eller services på de udbudte VLAN.
  - g) Service Providerne tilbydes mulighed for at anvende sikkerhedstiltag på lag 3.
  - h) Netejeren tilbyder et fejlmeldingsværktøj, der giver Service Providerne adgang til aktuelle informationer om kundernes aktive linjers driftsstatus, eksempelvis hvorvidt kundens port er aktiv.
- 4.4 Netejeren tilbyder Ydelser med quality of service (QoS), samt tillægsydelser med højere QoS end standardydelser til Service Providerne. Netejeren kan tilbyde at Service Providerne kan prioritere trafik for de enkelte af sine produkter og/eller ydelser fremfor andre produkter og/eller ydelser på slutkundeniveau (trafikprioritering), eks. til VOIP/voice, overvågning, smart-TV etc. Service Providerens mulighed for trafikprioritering er betinget af at der tilkøbes QoS for den slutbrugerkunde, hvor der ønskes prioriteret trafik.
- 4.5 Netejeren tilbyder Service Providerne mulighed for multicast (basis for at sende IPTV) som et tillægsprodukt til Ydelserne.

#### **5. STANDARDTILBUD**

- 5.1 Netejeren stiller et eller flere standardtilbud til rådighed for Service Providere gennem OpenNet, jf. Tilsagnets pkt. 11.1.3. Tilbuddet skal gøres tilgængelig efter Ikke-Diskriminations-princippet i overensstemmelse med Tilsagnets pkt. 13.
- 5.2 Standardtilbuddet udgøres af Standard SP-Aftalen sammen med Netejerens prismodel(ler) for Service Providere.
- 5.3 Netejerens standardtilbud opdateres og ændres i overensstemmelse med processer og bestemmelser i OpenNet om opdatering af Standard SP-Aftalen og tilhørende priser.

#### **6. PERIODER FOR UDPEGNING AF FLAGSKIBSPRODUKTER**

- 6.1 Udpegningen af Flagskibsprodukter sker for perioder på 6 måneder, jf. tilsagnets pkt. 10.2.1.3.

- 6.2 Udpegningsperioderne er henholdsvis fra april til september og fra oktober til marts, startende første gang fra oktober 2022.
- 6.3 Opgørelsesperioderne er henholdsvis juli til december og januar til juni før den pågældende Udpegningsperiode.

## **7. KONFLIKTHÅNDTERING**

- 7.1 Standard SP-Aftalen indeholder bestemmelser om governance og konflikthåndtering, herunder:
- a) Loyal underretningspligt om særlige begivenheder eller episoder, der måtte være af betydning for den anden Part
  - b) Styregruppe til at organisere og lede samarbejdet under Service Provider-aftalen.
  - c) Samarbejdsorganisation med øvrige samarbejdsfora.
  - d) Eskalationsproces, forhandling og mægling ved tvister.
  - e) Voldgiftsbehandling for tvister, der ikke kan løses ad anden vej.

## **8. ÆNDRING AF BILAGET**

- 8.1 Såvel OpenNet som Norlys' interne processer og organisering kan udvikle sig i Løbetiden. Indholdet i bilag 1 kan derfor justeres og ændres i Løbetiden, jf. Tilsagnets pkt. 4.2.
- 8.2 Ændring af dette bilag kan ske med 3 måneders varsel fra Netejer til Service Providerne. Det præciseres, at ændringer i Bilaget ikke kan fravige bestemmelserne i Tilsagnet, herunder kan de i pkt. 4.3-4.5 kerneegenskaber ikke ændres i det omfang ændringen stiller Service Providerne væsentligt anderledes.