

## NOTAT

Oktober 2019  
/CPN

Sag 2017 - 13793

### Tilsyn med regulerede engrospriser beregnet efter historiske omkostningers metode

TDC er via priskontrolforpligtelsen underlagt engrosprisregulering for netadgangsprodukter omfattet af markedsafgørelserne på bredbåndsmarkederne 3a og 3b. Engrosprisreguleringen indebærer, at Erhvervsstyrelsen årligt fastsætter maksimale engrospriser og gebyrer for de regulerede produkter baseret på LRAIC-metoden og historiske omkostningers metode.

Erhvervsstyrelsen skal sikre, at TDC's opkrævning for tjenester som er underlagt engrosprisregulering, sker på et retmæssigt grundlag. Dette sikres ved, at føre tilsyn med de regulerede engrospriser og gebyrer.

Tilsynet behandler engrospriser beregnet efter historiske omkostningers metode, og har til formål, at skabe transparens over og vished for selskaber som aftager TDC's tjenester.

Til forskel fra LRAIC-priserne beregnet af Erhvervsstyrelsen, er engrospriserne i dette tilsyn baseret på TDC's omkostninger ved at tilbyde tjenesten. De andre selskaber kan ikke få indsigt i omkostningsberegningen af priserne/tjenesterne beregnet efter TDC's historiske omkostninger, og derfor fører Erhvervsstyrelsen tilsyn med de vigtigste tjenester.

Der er ca. 140 individuelle engrospriser, som er beregnet efter historiske omkostningers metode. Der er ikke 140 individuelle priser, da f.eks. tjenesten 'Service speed' inddeles i 36 priser – én for hver hastighed.

#### Kontrolmetode

Gennemgangen er tidskrævende for TDC samt styrelsen, og styrelsen finder det derfor ikke proportionalt, at gennemgå alle priser. Derfor gennemgås de 10 mest afsatte engrospriser beregnet efter historiske omkostningers metode – disse udgør størstedelen af omsætningen af priserne.

Beregningen som ligger til grund for prisfastsættelsen af hver af de 10 tjenester kontrolleres.

Finder styrelsen en beregning uklar eller engrosprisen uberettiget høj, beder styrelsen TDC om en uddybning af beregningen. Hvis det viser sig, at TDC ikke kan redegøre for eventuelle omkostninger, som er sat for højt, kan styrelsen bede TDC sænke omkostningerne for nogle eller alle delelementer som indgår i beregningen og dermed den samlede engrospris.

Som afslutning af kontrollen offentliggøres tilsynet på Erhvervsstyrelsens hjemmeside.

#### ERHVERVSSTYRELSEN

Dahlerups Pakhus  
Langelinie Allé 17  
2100 København Ø

Tlf. 35 29 10 00  
CVR-nr 10 15 08 17  
E-post [erst@erst.dk](mailto:erst@erst.dk)  
[www.erst.dk](http://www.erst.dk)

#### ERHVERVS MINISTERIET

## De 10 mest afsatte engrospriser afsat af TDC

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype	Bemærkning	Omsætning, kr/år
8211300OPRETTELSE AFD11	ARBEJDSTID (dagtid)	558,00	Hist.omk.m.LRAIC.aff	indeholder nat	12.896.000
8285002OPRETTELSE AFD11	ARBEJDSYDELSER-TID M.MOMS (dagtid)	393,00	Hist.omk.m.LRAIC.aff	indeholder nat	7.048.000
0399100OPRETTELSE AFW1	STRAKSSERVICE KR.1500,-	1.200,00	Hist.omk.		832.000
0354500LØBENDE AFGIFTW1	HVERDAG 8-16 XDSL B:	30,00	Hist.omk.		736.000
3319300OPRETTELSE AFA1	INVENDIG SPLIDSBOKS	1.200,00	Hist.omk.		322.000
0354300LØBENDE AFGIFTW1	ALLE DAGE 8-22 XDSL B:	57,00	Hist.omk.		298.000
0354200LØBENDE AFGIFTW1	HVERDAG 8-20 PLUS XDSL B:	42,00	Hist.omk.		252.000
8912100OPRETTELSE AFW1	SCA SÆRSKILT ADG.1-75	541,00	Hist.omk.		123.000
8912300AFGIFT FORW1	SCA CERTIFICERING	2.212,00	Hist.omk.		93.000
0354100LØBENDE AFGIFTW1	SA HVERDAG 8-19 XDSL B	39,00	Hist.omk.		79.000

Tabel 1 Oplyst af TDC i juli 2018.

Beregningen af hver af de 10 engrospriser gennemgås nedenfor individuelt nedenfor, startende med dem mest afsatte.

### Gennemgang af beregningen for de mest afsatte engrospriser

Erhvervsstyrelsen gennemgår nedenfor de 10 mest omsatte priser beregnet efter TDC's historiske omkostninger. Styrelsen har fra TDC modtaget de bagvedliggende oplysninger, som ligger til grund for beregningerne samt været i løbende dialog om afklaring af flere af delementerne og beregningerne.

Styrelsens gennemgang af priserne har ikke ledt til en korrektion af priserne, og styrelsen finder ingen af priserne uberettiget høje. Tværtimod har TDC korrigeret beregningerne af omkostningerne for flere af tjenesterne, hvilket kan skyldes styrelsens øgede fokus.

#### 1. Arbejdstid (dagtid)

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
<b>8211300OPRETTELSE AFD11</b>	ARBEJDSTID (dagtid)	577,00	Hist.omk.

TDC's prisregneark 2019

#### Definition

Pris for en tekniker baseret på tid og materialer. Der er tale om en timepris i dagtimerne dvs. mellem 08:00 – 16:00. Der opgøres for faktisk tidsforbrug pr. påbegyndt halve time.

#### Kontrol af beregning

TDC har tidligere - af praktiske grunde - anvendt den LRAIC fastsatte time-lønssats i stedet for at foretage en beregning af de aktuelle omkostninger efter historiske omkostningers metode. Derfor har denne tjeneste i TDC's prisregneark været angivet med pristypen *Historiske omkostninger metode afhængig af LRAIC*. Nu har TDC imidlertid ændret beregningen, og prisfastsætter tjenesten efter *Historiske omkostninger metode*.

Ændringen følger en retssag om kabelskadeerstatning<sup>1</sup>. Ændringen indebærer at TDC i forbindelse med kabelskader, skal dokumentere sine omkostninger for 'Onsite-teknikere'. TDC har den 12. juni 2019 oplyst styrelsen, at omkostningerne i denne beregning gælder for en tekniker mellem 8-16 som tjenesten 'ARBEJDSTID (dagtid)' dækker over. Se beregningen nedenfor som er opdateret med omkostninger fra 2018.

<sup>1</sup> Afsagt den 20. juni 2017 af Østre Landsrets 3. afdeling, B447900N – HMD.

<b>Timepris 2018</b>	
<b>Omkostningskategori</b>	<b>DKK</b>
<b>Afskrivninger</b>	XX kr.
<i>Afskrivninger på værktøj og måleinstrumenter.</i>	
<b>Andre personalerelaterede omkostninger</b>	XX kr.
<i>Møder/kurser, forplejning mv.</i>	
<b>Bil drift</b>	XX kr.
<i>Indgår som en del af overhead via Facility Management</i>	
<b>Forbrugsvarer</b>	XX kr.
<i>Kontorartikler, arbejdstøj, beklædningsordning.</i>	
<b>Husleje</b>	XX kr.
<i>Indgår som en del af overhead via Facility Management</i>	
<b>Kapitalgenstande</b>	XX kr.
<i>Mobiltelefoner, værktøj, måleinstrumenter</i>	
<b>Kurser</b>	XX kr.
<i>Kurser</i>	
<b>Leasing af transportmidler</b>	XX kr.
<i>Indgår som en del af overhead via Facility Management</i>	
<b>Lønomsotninger (teknikere)</b>	XX kr.
<i>Lønomsotninger forbundet med teknikere, herunder pension, særlig pension til tjenestemænd, særlig feriegodtgørelse, ATP, refusioner, gruppelev.</i>	
<b>Lønomsotning (support/ledelse)</b>	XX kr.
<i>Lønomsotninger forbundet med support og ledelse, OOP, OOTS, samt ledere/direktører</i>	
<b>Lønomsotninger - Overarbejde</b>	XX kr.
<i>Lønomsotning forbundet med overarbejde og vagthjulsordninger indgår IKKE i "normaltimeprisen"</i>	
<b>Rejser og ophold, repræsentation og øvrige</b>	XX kr.
<i>Transport, repræsentation, telefoni, kontingenter.</i>	
<b>Overhead - Facility management biler</b>	XX kr.
<i>Omkostninger forbundet med teknikernes varebiler samt enkelte firmabiler</i>	
<b>Overhead - Facility management Øvrige</b>	XX kr.
<i>Teknikernes forholdsmæssige andel af omkostninger til husleje og IPO.</i>	
<b>Overhead - Management fee/central overhead</b>	XX kr.
<i>Teknikernes forholdsmæssige andel af omkostninger til HQ funktioner, HR, bestyrelsessekr. Group brand, image, CSR, group communications, legal, public affiars, group security</i>	
<b>Overhead - Decentral overhead</b>	XX kr.
<i>Teknikernes forholdsmæssige andel af decentral overhead, Stabe herunder, Operations Finance</i>	
<b>Overhead - IT</b>	XX kr.
<i>Teknikernes forholdsmæssige andel af omkostninger til IT, servicedesk, printere, leasingaftaler på it, intern telefoni, MSOS, koncernfælles infrastruktur for HR, ledelse og finans</i>	
<b>Timepris eksklusive moms.</b>	<b>XX kr.</b>
<b>Sum af alle omkostninger ovenfor.</b>	

Erhvervsstyrelsen kender tallene og har gennemgået beregningen.

I TDC's prisregneark 2019 er oplyst en pris for 'ARBEJDSTID (dagtid)' på 577 kr./time ekskl. moms. Denne pris stammer fra styrelsens LRAIC-afgørelse truffet i november 2018. Styrelsen har efterfølgende truffet ny afgørelse i februar 2019 hvor prisen er 523 kr./time ekskl. moms. TDC har valgt at fastholde prisen på de 577 kr. /time ekskl. moms i prisregnearket for 2019. TDC referer

til, at selvom TDC tidligere har valgt at anvende LRAIC-prisen, er prisen reguleret efter historiske omkostningers metode. Det betyder, at det er TDC's omkostninger, som ligger til grund for prissætningen.

### Konklusion

TDC's historiske omkostninger forbundet med 'ARBEJDSTID (dagtid)' er i beregningen ovenfor højere end 577 kr./time ekskl. moms, og TDC må derfor opkræve dette beløb, men har af praktiske grunde valgt at fastholde prisen på 577 kr./time ekskl. moms. Dette opfylder reglerne om prisregulering, da TDC ikke må tage en pris som er højere end deres reelle (historiske) omkostninger.

Styrelsen finder beregningen fyldestgørende og mener ikke, at der er omkostninger, som virker urimelige. Styrelsen er enig i prissætningen.

## 2. Arbejdsydelser (dagtid)

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
8285002OPRETTELSE AFD11	ARBEJDSYDELSER-TID M.MOMS (dagtid)	406,00	Hist.omk.

*TDC's Prisregneark 2019*

### Definition

Der er tale om et startgebyr for ydelser under installationsaftalen, som kun faktureres, hvis teknikeren ikke er kaldt til adressen i anden anledning.

### Kontrol af beregning

TDC har tidligere, af praktiske grunde og som beskrevet ovenfor under tjenesten ARBEJDSTID (dagtid), anvendt den LRAIC fastsatte timelønssats i stedet for at foretage en beregning af de aktuelle omkostninger efter historiske omkostningers metode. Derfor har denne tjeneste i TDC's prisregneark været angivet med pristypen *Historiske omkostninger metode afhængig af LRAIC*. Nu har TDC imidlertid ændret beregningen, og prisfastsætter tjenesten efter *Historiske omkostninger metode*.

Prisen har hidtil været den samme som den LRAIC-regulerede 'Forgæves teknikerbesøg', fordi denne ydelse også dækker omkostningerne ved at en tekniker bliver kaldt til adressen, dog uden af udføre noget arbejde. Derfor har TDC hævet prisen til 406 kr./time ekskl. moms, som var prisen for 'Forgæves teknikerbesøg' i styrelsens LRAIC-afgørelse fra november 2018.

Da timeomkostningerne til teknikere i LRAIC-afgørelsen fra februar 2019 blev reduceret (fra 577 kr. /time ekskl. moms) til 523 kr./time ekskl. moms og TDC i beregningen ovenfor kan dokumentere en historisk omkostning som er højere, har TDC valgt ikke at nedsætte prisen på tjenesten ARBEJDSYDELSER-TID M.MOMS (dagtid).

Styrelsen har spurgt TDC, om det betyder, at de reelle omkostninger for "ARBEJDSYDELSER-TID M.MOMS (dagtid)" også er de samme som beregningen ovenfor viser altså at tjenesten har samme omkostninger som

'ARBEJDSTID (dagtid)'? TDC har svaret, at dette ikke er tilfældet da der anvendes færre minutter på "ARBEJDSYDELSER-TID M.MOMS (dagtid)".

### Konklusion

TDC har oplyst, at omkostningsdokumentationen for en sådan ydelse i store træk består af en opgørelse af tidsforbrug (minutter) ganget med en minutomkostning. Beregningen gennemgået ovenfor, angiver de historiske omkostninger for en hel time (60 minutter).

Der bruges imidlertid ikke 60 minutter på at levere "ARBEJDSYDELSER-TID M.MOMS (dagtid)", men i stedet omkring 45 minutter<sup>2</sup>, og derfor skal prisen være lavere end timeprisen beregnet ovenfor. TDC har fastholdt engrosprisen beregnet i LRAIC-afgørelse fra november 2018 på 406 kr./time ekskl. moms. Engrosprisen på 406 kr./time ekskl. moms er lavere end omkostningen ovenfor fordelt ud på 42,5 minutter. Styrelsen kender de eksakte tidsangivelser og omkostninger, og TDC's reelle omkostninger den implementerede pris på 406 kr./time ekskl. moms fra LRAIC, og derfor overholder prisen styrelsens pris-kontrol.

### 3. Straksservice

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
0399100OPRETTELSE AFW1	STRAKSSERVICE KR.1500,-	656,69	Hist.omk.

*TDC's Prisregneark 2019*

### Definition

Omkostningerne til en tekniker som foretager en fejlretning onsite samt for fejl på kabler.

### Kontrol af beregning

Styrelsen kontrollerer TDC's omkostningskalkulationer og dokumentation fra 2008, som blev opdateret juni 2019.

Omkostningerne for serviceaftaler falder betydeligt i den nye beregning. Faldet i omkostningerne for 'Straksservice' kan henføres til, at TDC har gennemført en række præventive tiltag, hvor netelementer som; fordelere og i mindre udstrækning kabler er udskiftet, når målinger eller fejlrapporteringer viser, at de er kilde til uforholdsmæssigt mange fejl. Desuden falder fejlmængderne som følge af, at overgangen mellem fiber og kobber flyttes tættere på kunderne.

'Straksservice' beregnes som summen af omkostninger for teknikertid anvendt onsite både indenfor og udenfor arbejdstid og omkostninger for fejlretning af kabelfejlrretning.

Omkostningerne for teknikertid inddeles som løn inden for og uden for arbejdstid. Løn indenfor almindelig arbejdstid består af omkostningselementerne som vist ovenfor under nr. 1 ARBEJDSTID. Timelønnen uden for arbejdstid er højere grundet aften og weekendarbejde. Nedenfor er vi omkostningselementerne

<sup>2</sup> Fra den offentlige LRAIC-model kan vi vise: 5 min. administration + 36 min. tekniker + 1 min. IT Columbus + 0,5 min. IT Columbine = 42,5 min.

som indgår i beregningen af 'Straksservice'. Tallene er fortrolige, men styrelsen kender tallene og gennemgået beregningen.

#### Forudsætninger, omkostning standardservice

Tidsforbrug inden for normaltids	Tidsforbrug uden for normaltids	Teknikertimepris	Markup ved overarbejde	Omkostning ved standardservice (timepris X 1+markup)
min	min	DKK/time		DKK/fejl

TDC's omkostningsdokumentation 2019.

De samlede omkostninger til 'Straksservice' er som angivet øverst i afsnittet 656,69 kr. Dette beløb består af omkostninger for onsite-omkostninger og til udbedring af kabelfejl. Elementerne i beregningerne er vist nedenfor.

#### Onsite straksservice

Fejl	Tidsforbrug i normaltids	Tidsforbrug uden for normaltids	Beredskabstid	Omkostning ved serviceaftaler	Meromkostning	Andel afregnet fejl med teknikerarbejde	Meromkostning justeret
#	min	min	min	DKK/fejl	DKK/fejl		DKK/fejl
	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX

TDC's omkostningsdokumentation 2019.

#### Kabelfejl straksservice

			Omkostning ved standardservice	Omkostning ved serviceaftaler	Meromkostning	Andel afregnet fejl med teknikerarbejde	Meromkostning justeret
-	-	-	DKK/fejl	DKK/fejl	DKK/fejl		DKK/fejl
-	-	-	XX	XX	XX	XX	XX

TDC's omkostningsdokumentation 2019.

#### Konklusion

Omkostningerne til tjenesten STRAKSSERVICE består som beskrevet ovenfor, af omkostninger til onsite og kabelfejl.

Styrelsen har gennemgået beregningerne bag tallene og finder ikke omkostninger, som virker urimelige. Styrelsen er enig i prissætningen af tjenesten STRAKSSERVICE.

**4. Hverdage 8-16**

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
0354500LØBENDE AFGIFTW1	HVERDAG 8-16 XDSL B:	5,12	Hist.omk.

TDC's Prisregneark 2019

**6. Alle dage 8-22**

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
0354300LØBENDE AFGIFTW1	ALLE DAGE 8-22 XDSL B:	9,74	Hist.omk.

TDC's Prisregneark 2019

**7. Hverdage 8-20**

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
0354200LØBENDE AFGIFTW1	HVERDAG 8-20 PLUS XDSL B:	7,18	Hist.omk.

TDC's Prisregneark 2019

**10. Hverdage 8-19**

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
0354100LØBENDE AFGIFTW1	SA HVERDAG 8-19 XDSL B	6,67	Hist.omk.

TDC's Prisregneark 2019

**Definition**

Alle fire tjenester omhandler fejlretning, som foretages af en tekniker. Tjenesterne varierer i pris, da teknikeren skal udbedre fejlene inden for og uden for almindelig arbejdstid samt weekender.

**Kontrol af beregning**

Beregningerne nedenfor viser gennemsnitsomkostningen for alle tjenesterne, og styrelsen har derfor valgt at samle kontrollen af de underliggende beregninger for alle fire tjenester.

Beregningerne af omkostningerne for de fire tjenester baserer sig på de underliggende omkostninger, som afhænger af fejlretninger, som skal foretages af en tekniker. Der er tale om relativt få fejlretninger for hver af de fire tjenester, og derfor har TDC i sin beregning af de historiske omkostninger lagt fejlretningerne for de fire tjenester sammen. Der er tale om i alt 69 fejlretninger, som er opgjort over 42 uger i 2017. Fejlretningerne er lagt sammen for at undgå usikkerhed og fluktuation i beregningerne.

Service	Events
HVERDAGE 8-16	2
HVERDAGE 8-19	2
HVERDAGE 8-20	39
ALLE DAGE 8-22	26
Sum	69

Table 2 TDC's omkostningsdokumentation 2019, opgjorte events for 42 uger i 2017

TDC udmønter som hidtil de fire tjenester med en differentieret pris for at afspejle de øgede tidsintervaller, som tjenesterne tilbyder. Priserne i tabellen nedenfor, er differentieret i forhold til det hidtidige prisspænd og normeret med den registrerede afsætning (antallet af fejlretninger vist i tabellen ovenfor).

Beregningen består af gennemsnitsomkostninger til tjenesten og kabelfejl. Se omkostningselementerne i tabellerne nedenfor. Styrelsen kender og har kontrolleret de underliggende tal.

#### Gennemsnitsomkostninger af tjenesterne hverdag

Fejl	Tidsforbrug i normaltid	Tidsforbrug uden for normaltid	Beredskabstid	Omkostning ved service aftaler	Meromkostning	Fejlrate	Omkostning
#	min	min	min	DKK/fejl	DKK/fejl	Fejl pr. kvartal	DKK/kvartal
69	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX

TDC's omkostningsdokumentation 2019.

#### Gennemsnitsomkostninger for kabelfejl i forbindelse med tjenesterne hverdag

			Omkostning ved standard-service	Omkostning ved service aftaler	Meromkostning	Fejlrate	Omkostning
			DKK/fejl	DKK/fejl	DKK/fejl	Fejl pr. kvartal	DKK/kvartal
			XX	XX	XX	XX	XX

TDC's omkostningsdokumentation 2019.

Ud fra beregningerne ovenfor, beregnes den endelige engrospris for tjenesterne baseret på en vægtning af den gamle pris og antallet af fejlretninger for hver tjeneste.

Til at beregne de nye priser anvendes en normeringsfaktor på 0,170912 som ganges på den gamle pris. Styrelsen har fået forelagt og gennemgået den underliggende beregning af normeringsfaktoren. Den baserer sig på den underliggende omkostninger til tjenesterne. Styrelsen har ikke haft indvendinger til den opdaterede beregning, som giver lavere priser.



Tjeneste	Enhed	Gammel pris (2018)	Events	Vægt gammel pris	Beregning af ny pris	Ny pris (2019)
HVERDAGE 8-16	DKK/Kvartal	30	2	0,170912	30 * 0,170912	5,12
HVERDAGE 8-19	DKK/Kvartal	39	2	0,170912	39 * 0,170912	6,67
HVERDAGE 8-20	DKK/Kvartal	42	39	0,170912	42 * 0,170912	7,18
ALLE DAGE 8-22	DKK/Kvartal	57	26	0,170912	57 * 0,170912	9,74

### Konklusion

Styrelsen har gennemgået beregningerne bag tallene og ser ikke omkostninger som virker urimelige. Styrelsen er enig i prissætningen og de lavere priser.

### 5. Indvendig splidsboks

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
3319300OPRETTELSE AFA1	INVENDIG SPLIDSBOKS	1.200,00	Hist.omk.

TDC's Prisregneark 2019

### Definition

Pris for opsætning af en splidsboks indvendigt i slutkunders hus.

### Kontrol af beregning

TDC har fremsendt en nærmere beskrivelse af anvendelsen af produktet som et svar på en klage fra Gigabit af 14. december 2016. Denne beskrivelse indeholder en gennemgang af omkostningsberegningen.

Sammenlignet med en udvendig splidseboks er meromkostningerne ved installationen af en indvendig splidseboks skønnet til at være under 50 kr., men meromkostningerne ved koordineringen med slutkunden og individuel fejlretning er beregnet til 1.469 kr. (ex moms) per fejl.

Erfaringerne fra kobbernettet viser, at 2,8 pct. af kunderne rammes af kabelfejl hvert år. Det betyder, at en fiberinstallation i gennemsnit rammes af 0,84 fejl over fiberens afskrivningsperiode på 30 år. Omkostningerne er derfor beregnet til  $0,84 * 1.469$ , hvilket giver et beløb på 1.233,96 kr. (ex moms).

Slutkunden faktureres på den baggrund 1.500 kr. inklusive moms (1.200 kr. ex moms).

### Konklusion

Styrelsen konkluderede efter modtagelse af TDC's bemærkninger til Gigabits høringsvar til TDC's opdaterede Rammeaftaletillæg for installationsydelser: På baggrund af TDC's bemærkninger har Erhvervsstyrelsen ikke for nærværende fundet anledning til at foretage sig yderligere i sagen, hvilket styrelsen den 8. juni 2017 orienterede sagens parter om.

## 8. Særskilt certificeret adgang pr. samhusning på lokaliteter nr. 1 til 75

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
8912100OPRETTELSE AFW1	SCA SÆRSKILT ADG.1-75	556,00	Hist.omk.

TDC's Prisregneark 2019

### Definition

Oprettelse af særskilt adgang til samhusning på TDC lokaliteter nr. 1 til 75 med mekaniske nøgler.

### Kontrol af beregning

Beregningen er inkluderet i omkostningsdokumentation, som TDC årligt indsender til styrelsen. Nedenfor er vist omkostningsdokumentationen fremsendt til styrelsen 1. juli 2019.

Som vist i tabellen nedenfor består Prisen for særskilt certificeret adgang pr. samhusning af tre omkostningselementer; kundeservice, tekniker og IT-omkostninger.

- Kundeserviceprisen på 393 kr. stemmer overens med prisen for 'Timepris for omregistrering af samhusninger fx fra kvartalsvis til månedsvi forudbetaling af lejeafgifter eller omvendt' fra styrelsens gældende prisafgørelse 2019 (1. april 2019).
- Teknikerprisen på 523 kr. stemmer overens prisen for 'Teknikerbesøg' fra styrelsens gældende prisafgørelse 2019 (1. april 2019).
- IT-omkostningerne er på niveau med tidligere indberetninger

Gebyrtype	Beskrivelse	Udførende aktivitet (opslagsord)	Ansvar / Afdeling	Tidsforbrug Kunde (min.)	Tidsforbrug Produktion (min.)	IT-transak. (Antal)	Materialer (DKK) eller stk.	Timepris (DKK) / Enhedspris (DKK)	Omkostning (DKK) 2017
Særskilt certificeret adgang, adgang pr. samhusning på lokaliteter fra nr. 1 til 75	Kundeservice modtager ordre elektronisk og indtaster i Columbus registrering og adgang, pr central. Udbyder lægges ind i Samhusning Registrering Regneark og markeres med egen brikadgang – eller fjernåbning. Har udbyder egen adgang med brik oprettes udbyder på M15 & M17 ADK maskiner med adgang på ansøgt central / samhusnings lokalitet. Udbyder indlægges i fjernåbningsdatabase for eventuel fjernåbning fra vagtcentralen.	Kundeservice		XX				393	XX
		Tekniker	Remote		XX			523	XX
	Columbus IT-omkostninger					XX		XX	XX
	<b>Total</b>								<b>556</b>

Bilag 2, gebyromkostninger, TDC's omkostningsdokumentation 2019.

### Konklusion

Styrelsen har kontrolleret beregningen og kender de underliggende tal. Tidsangivelserne stemmer overens med tidligere beregninger, men er opdateret med nye priser. På den baggrund godkender styrelsen beregningen og prisen på 556 kr. ekskl. moms.

### 9. Særskilt certificeret adgang, certificering

Unik Nøgle	Produkttekst	Ex.moms	Pristype
8912300AFGIFT FORW1	SCA CERTIFICERING	2.308,00	Hist.omk.

*TDC's Prisregneark 2019*

### Definition

Oprettelse af særskilt adgang til samhusning på TDC's lokaliteter med tavshedserklæringer, ID kort og mekaniske nøgler. Operatørerne modtager også undervisning onsite.

### Kontrol af beregning

TDC har oplyst at beregningen er inkluderet i den årlige omkostningsdokumentation som TDC indsender til styrelsen. Nedenfor er vist omkostningsdokumentationen fremsendt til styrelsen 1. juli 2019.

- Kundeserviceprisen på 393 kr. stemmer overnes prisen for 'Timepris for omregistrering af samhusninger fx fra kvartalsvis til månedsvi forudbetaling af lejeafgifter eller omvendt' fra styrelsens gældende prisafgørelse 2019 (1. april 2019).
- Teknikerprisen på 523 kr. stemmer overnes prisen for 'Teknikerbesøg' fra styrelsens gældende prisafgørelse 2019 (1. april 2019).
- Salg, IT- og materialeomkostninger er på niveau med tidligere indberetninger

Gebyrtype	Beskrivelse	Udførende aktivitet (opslagsord)	Ansvar / Afdeling	Tidsforbrug Kundevendt (min.)	Tidsforbrug Produktion (min.)	IT-transaktion (Antal)	Materialer (DKK) eller stk.	Timepris (DKK) / Enhedspris (DKK)	Omkostning (DKK) 2017	
Certificering pr. person	Kundeservice modtager ordre elektronisk og indtaster i Columbus oprettelse med tavshedserklæringer som underskrives og sendes tilbage til Mediecenteret og arkiveres. Operatører fremsender bestilling på adgangsmidie, ID kort – Adgangsbrik for ADK – Mekaniske nøgler. Mediecenteret udvirker og fremsender ovenstående medier til operatører. Operatører fremsender kvittering for modtagelse af medier, som arkiveres. Der oprettes operatøradgangsbrikker (ADK adgange) på M15 & M17 ADK Maskiner. Operatører oprettes i fjernåbningsdatabase med Navn - Mobil telefon nr. samt adgange. Materiale: ID kort – Adgangsbrik for ADK – Mekaniske nøgler. Undervisning (onsite), Koordination mellem operatør, tdc enheder ansøgning	Kundeservice		XX				393	XX	
		Tekniker	Remote		XX			523	XX	
								XX		XX
		Salg			XX			XX	XX	
		Columbus IT-omkostninger					XX		XX	XX
		<b>Total</b>								<b>2.308</b>

Bilag 2, gebyromkostninger, TDC's omkostningsdokumentation 2019.

### Konklusion

Styrelsen har kontrolleret beregningen og kender de underliggende tal. Tidsangivelserne stemmer overens med tidligere beregninger, men er opdateret med nye priser. På den baggrund godkender styrelsen beregningen og prisen på 2.308 kr. ekskl. moms.