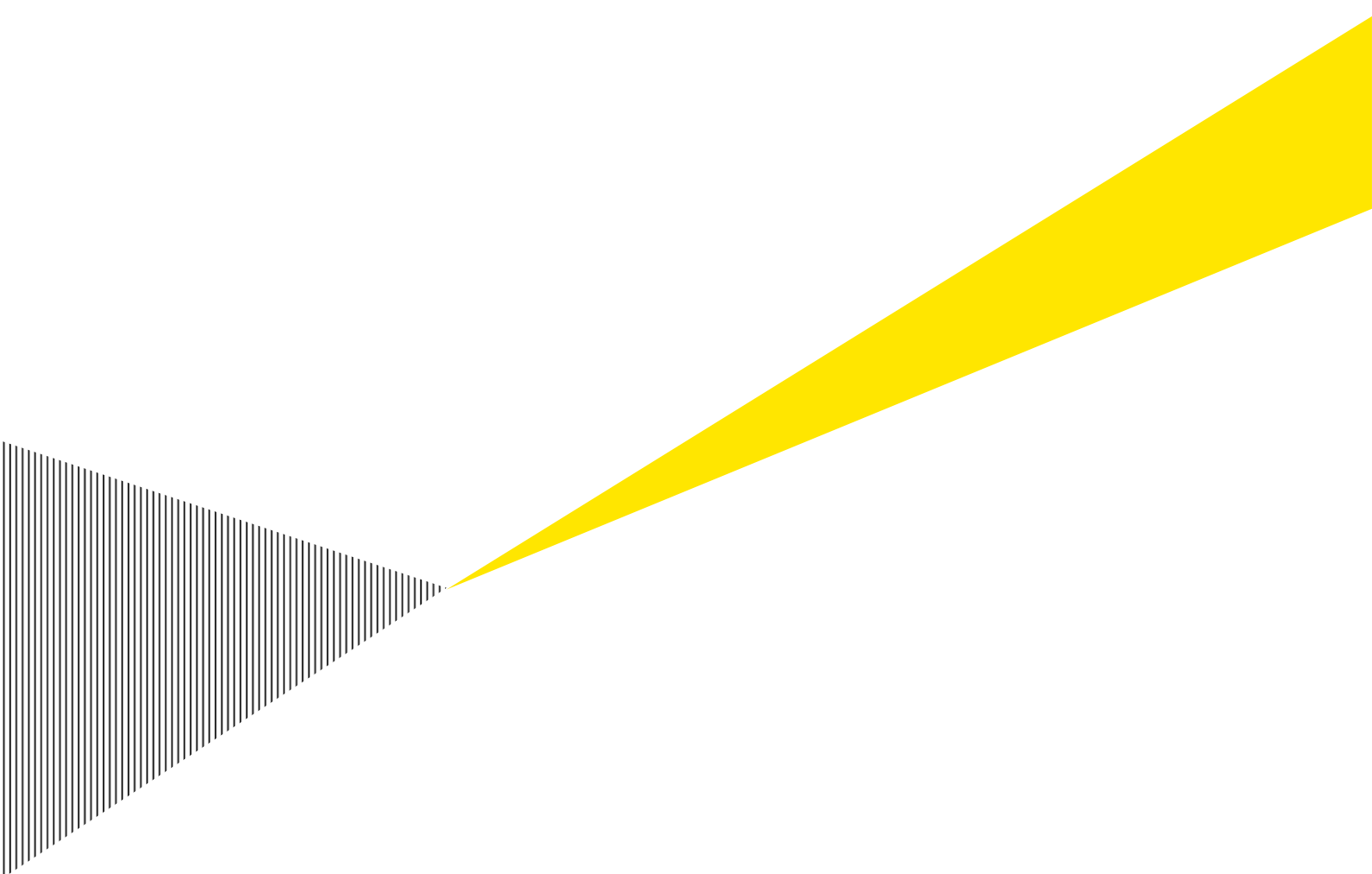


Erhvervsstyrelsen og EY

21. februar 2017



Ex ante-måling af de erhvervsøkonomiske konsekvenser forbundet med indføringen af NemID Privat til Erhverv



Indholdsfortegnelse

| | | |
|---|--|---|
| 1. | Indledning | 3 |
| 2. | Om undersøgelsen | 3 |
| 2.1 | Omkostningsparametre | 3 |
| 2.2 | Populationer | 4 |
| 3. | Administrative konsekvenser af initiativet | 5 |
| 3.1 | Omstillingsomkostninger | 5 |
| 3.2 | Løbende erhvervsøkonomiske lettelser | 6 |
| 3.2.1 | Lettelser ved oprettelse af nye virksomheder | 6 |
| 3.2.2 | Lettelser i forbindelse med fornyelse | 7 |
| 3.2.3 | Lettelser i forhold til support | 7 |
| 3.2.4 | Lettelse forbundet med fuldmagtsløsning | 8 |
| Bilag 1: Kortlægning af de løbende erhvervsøkonomiske lettelser på samfundsniveau | | 9 |



1. Indledning

EY har fået til opgave at måle de erhvervsøkonomiske konsekvenser forbundet med introduktionen af en ny NemID-løsning til virksomheder. Med *NemID Privat til Erhverv* knyttes tegningsretten til et CVR-nr. til et privat NemID. På den måde kan den tegningsberettigede legitimere sig på virksomhedens vegne med sit private NemID, hvilket i dag kræver en NemID medarbejdersignatur. Løsningen kan kun anvendes af virksomheder, hvis tegningsregel fastsætter, at direktøren kan tegne alene og af ejeren af en personlig ejet virksomhed.

Nogle af de omfattede virksomheder har via fuldmagt givet en bogholder/revisor adgang til at indberette på vegne af virksomheden. Disse virksomheder vil opleve en yderligere lettelse, foruden den der gør sig gældende for de øvrige virksomheder.

Løsningen forventes at medføre administrative lettelse for nystartede virksomheder, som fremover ikke behøver oprette og forny NemID medarbejdersignaturen, tilknytte NemLog-In brugeradministration og den digitale postkasse på Virk.dk. Derudover vil der være øvrige efterlevelseskonsekvenser for virksomhederne, idet løsningen forventes at reducere de opkald til Nets, som er gebyrpålagt.

Målingen viser, at den nye løsning medfører løbende erhvervsøkonomiske lettelse svarende til ca. 93 mio. kr. Heraf er 75,5 mio.kr. administrative lettelse, og 17,5 mio.kr. besparelser i form af øvrige efterlevelseskonsekvenser.

Tabel 1: Erhvervsøkonomiske lettelse

| | Samfundsniveau, mio. kr. |
|----------------------------------|--------------------------|
| Administrative lettelse | 75,5 mio. kr. |
| Øvrige efterlevelseskonsekvenser | 17,5 mio. kr. |

2. Om undersøgelsen

EY har gennemført 12 virksomhedsinterviews. Alle interviews er gennemført som telefoninterviews. Fastsættelsen af det endelige antal interviews er baseret på virksomhedernes svar med henblik på at fastsætte det normaleffektive tidsforbrug for virksomhederne.

2.1 Omkostningsparametre

De interne omkostningsparametre udgøres af det tidsforbrug, der anvendes på de samlede administrative aktiviteter, der er nødvendige for at udføre de målte aktiviteter.

I de interviewede virksomheder er det som oftest ejeren, der varetager de målte aktiviteter. Det antages, at opgaven først overgår til en administrativ medarbejder, når virksomheden vokser, hvorved sandsynligheden for at andre end ejeren/tegneren af virksomheden selv indberetter stiger, og løsningen dermed ikke længere er relevant.



Virksomhederne befinder sig indenfor forskellige sektorer, hvorfor der anvendes en gennemsnitlig timepris for ledelsesarbejde på tværs af sektorer:¹

- Ledelsesarbejde: 647,9 kr./time

Hertil kommer eksterne omkostninger (øvrige efterlevelseskonsekvenser) forbundet med startgebyr ved opkald til Nets:

- 250 kr./opkald

Samt udgifter til revisor/bogholder ved anvendelse af fuldmagt:

- 948 kr./timen²

2.2 Populationer

Løsningen kan *kun* anvendes af virksomheder, hvor én person kan tegne alene, hvilket vil sige enkeltmandsvirksomheder eller virksomheder, hvor fx kun direktøren har tegningsret. I begge tilfælde er det muligt at give fuldmagt til, at fx til en bogholder eller revisor kan indberette oplysninger på vegne af virksomheden. Undersøgelsen inkluderer kun nystartede virksomheder, da disse antages kun at have én tegningsberettiget ved opstarten.

Der findes ikke en oversigt over, hvilke nye virksomheder der anvender fuldmagt, og det har derfor ikke været muligt at interviewe denne del population. Derfor beror lettelsen forbundet med fuldmagt på et ekspertskøn.

I målingen er anvendt følgende populationer, som er oplyst af Erhvervsstyrelsen:

¹ LONS20, Løn efter arbejdsfunktion, sektor, aflønningsform, lønmodtagergruppe, lønkomponenter og køn 2014, www.statistikbanken.dk. Hertil lægges en overhead op til 25 %, der dækker over omkostninger i forbindelse med faste administrationsomkostninger, dvs. eksempelvis udgifter til kontor (husleje eller bygningsafskrivninger), telefon, varme, el, it-udstyr m.m.

² Gennemsnitligt revisorhonorar, jf. EY-undersøgelse fra 2015.



| Virksomhedstype | Population på samfundsniveau |
|--|------------------------------|
| Nystartede enkeltmandsvirksomheder, samt selskaber, hvor der er én person med en selvstændig tegningsret. | 48.000/året (2015) |
| Nystartede enkeltmandsvirksomheder, samt selskaber, hvor der er én person med en selvstændig tegningsret, som anvender fuldmagt. | 7.500/året |

3. Erhvervsøkonomiske konsekvenser af initiativet

Der er tale om en ny løsning, der forventes at medføre administrative lettelser for virksomheder. For de omfattede virksomheder vil løsningen medføre fire overordnede lettelser:

- *Lettelser ved oprettelse af ny virksomhed*
- *Lettelser i forbindelse med fornyelse*
- *Lettelser i forhold til support*
- *Lettelser ifm. oprettelse fuldmagt*

Med den nye løsning bliver det muligt at legitimere sig på virksomhedens vegne med et privat NemID - det som alle borgere skal anvende til at kommunikere digitalt med det offentlige, ordne bankforretninger på nettet mv. Det kan fx være, når virksomheden skal tilgå sin digitale postkasse på Virk.dk eller indberette sygdom via NemRefusion.

3.1 Omstillingsomkostninger

Omstillingsomkostninger er defineret som udgifter/omkostninger, der kun forekommer én gang i forbindelse med at omstille sig til ny regulering. Det kan eksempelvis være ændringer i virksomhedens fysiske indretning eller ændring af IT-systemer. Omstillingsomkostninger defineres desuden som omkostninger, der ikke medfører ændrede udgifter for nye virksomheder fremadrettet.

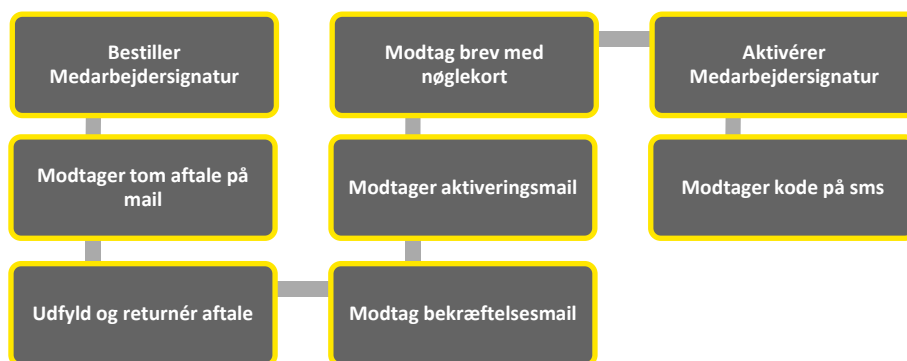
Der er ikke identificeret nogen byrder forbundet med omstilling til den nye løsning.

3.2 Løbende erhvervsøkonomiske lettelser

3.2.1 Lettelser ved oprettelse af nye virksomheder

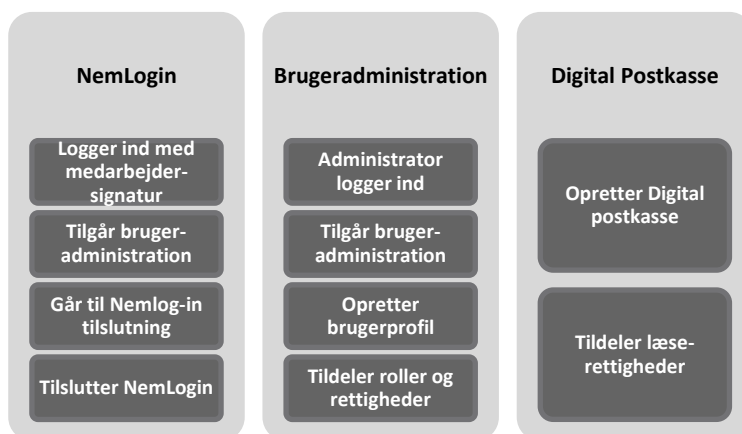
Som det er i dag, skal nyregistrerede virksomheder oprette en medarbejdersignatur, der gør det muligt at legitimere sig på virksomhedens vegne. Det indebærer bestilling og aktivering af signaturen (se Figur 1), samt opsætning af NemLog-in, brugeradministration og Digital Post.

Figur 1: Bestilling og aktivering af Medarbejdersignatur



Det normaleffektive tidsforbrug forbundet med oprettelse er sat til ca. 2 timer på baggrund af interviews med virksomhederne. Nogle angiver længere tid, mens andre vurderer at tidsforbruget er kortere.

Figur 2: Tilslutning af NemLogin, brugeradministration og Digital Post



Med den nye løsning knyttes tegningsretten automatisk til et privat NemID, og der er ingen øvrige aktiviteter forbundet med oprettelse, hvorfor det administrative tidsforbrug forventes at bortfalde helt. Den samlede årlige lettelse på samfundsniveau ved oprettelse af nye virksomheder er på 62 mio. kr.



3.2.2 Lettelser i forbindelse med fornyelse

I dag skal virksomheder forny Medarbejdersignaturen hvert 3. år. Med den nye løsning vil dette ikke længere være nødvendigt. Fornyelsen foregår ved, at man modtager en e-mail med et link, man skal klikke på.

De adspurgte virksomheder har ikke oplevet fornyelsen som en byrde - enten svarer de, at det tager ingen tid eller også oplever de, at det sker automatisk. Den samlede årlige lettelse på samfundsniveau ved ikke længere at skulle forny Medarbejdersignaturen estimeres derfor til 0 kr.

3.2.3 Lettelser i forhold til support

Den nuværende løsning medfører en række udfordringer, som løses via opkald til Nets, som supporterer løsningen, og til Erhvervsstyrelsen, som hjælper med tilslutning af NemLog-in (fælles log-in-tjeneste til offentlige services) og opsætning af rettigheder.

Erhvervsstyrelsen modtager årligt ca. 32.000 opkald relateret til NemID Medarbejder-signatur, med en gennemsnitlig opkaldstid på ca. otte minutter. Ifølge et ekspertskøn forventes ca. 30 pct. af disse opkald at bortfalde, hvilket vil spare virksomhederne for 1200 timers telefontid, svarende til en erhvervsøkonomisk lettelse på ca. 1 mio. kr.

I en tilfældig uge i 2016 modtog Nets ca. 3600 opkald vedr. NemID Medarbejdersignatur. Det svarer til ca. 188.000 opkald om året. Opkaldene vurderes at tage i gennemsnit 5 minutter. 80 pct. af disse opkald forventes at bortfalde, svarende til en administrativ lettelse på 8 mio. kr.

Table 1: Ugentlige opkald til Nets i relation til NemID

| Erhverv kategori - uge 49 | Antal |
|---|-------|
| Bruger havde mistet certifikat | 727 |
| Certifikat fornyelse | 459 |
| Problemer med at logge på | 407 |
| Henvist til Administrator | 283 |
| Adgangskode udløbet | 264 |
| Henvist til tjenesteudbyder | 264 |
| Installationskode ikke modtaget | 241 |
| Brug af Selvbetjening | 224 |
| Adgangskode glemt - Nøglekort | 215 |
| Kunde ønsker at overføre administratorrettigheder | 165 |
| Adgangskode glemt - Software | 140 |
| Installation medarbejdersignatur med nøglefil | 106 |
| Bruger har glemt sit NemID nr | 105 |

Opkald markeret med grøn er frikøbte, mens de hvide medfører et startgebyr.



Foruden den tid, der anvendes til opkaldet, er der en øvrig efterlevelsescostning for virksomhederne til Nets på opkald, der ikke er frikøbt, i form af et startgebyr (se Tabel 1).

Af de gennemsnitlige 188.000 årlige opkald til Nets, medfører 88.000 opkald som minimum et startgebyr på 250 kr. Ifølge ekspertskøn forventes 80 pct. af opkaldene at bortfalde, hvilket fører til en lettelse på 17,5 mio. kr. i øvrige efterlevelsescostninger.

Den samlede årlige lettelse på samfundsniveau ved lettelse ift. support er på 26,5 mio. kr.

3.2.4 Lettelse forbundet med fuldmagtsløsning

En række virksomheder har hidtil valgt at give fuldmagt med medarbejdersignatur til en rådgivervirksomhed, fx en bogholder eller revisor, der anvender medarbejdersignaturen på vegne af virksomheden. For disse virksomheder er der lettelser, idet medarbejdersignaturen ikke længere skal oprettes, samt færre omkostninger til revisor/bogholder i forbindelse med oprettelse af fuldmagten. Virksomheder skal fortsat oprette fuldmagten, men tidsforbruget vurderes at være lavere.

Virksomheder vurderes pt. at bruge ca. 40 min. på at afgive fuldmagten (ekspertskøn), ligesom der anvendes 40 min. hos revisoren/bogholderen, der modtager fuldmagten. Sidstnævnte er ligeledes en omkostning for virksomheden, der afgiver fuldmagten.

Med den nye løsning forventes byrden på afgiversiden at falde til 15 min. og på modtagersiden til 10 min.

Den samlede årlige lettelse på samfundsniveau ved oprettelse af fuldmagt er på 4,5 mio. kr.



Bilag 1: Kortlægning af de løbende erhvervsøkonomiske lettelser på samfundsniveau

De erhvervsøkonomiske lettelser i tabellen nedenfor er alle at kategorisere som administrative lettelser. Bortset fra omkostningerne til opkaldsgebyret på 250 kr. pr. opkald, som er at betegne som en øvrig efterlevelseseffektivitet.

| Segment | Lettelse | Uddybning af lettelse | Population på samfundsniveau | Populationskilde | Lettelse i tid/antal | Timepris | Eksterne omkostninger | Frekvens af populationen | Totalomkostninger på samfundsniveau årligt |
|----------------------------|--|---|------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|--|
| Virksomheder uden fuldmagt | Lettelser ved oprettelse af nye virksomheder | Bestilling af signaturen | 48.000 | Erhvervsstyrelsen | 2 timer | Ledelsesarbejde: 647,9 kr./time | | 100% | 62 mio. kr. |
| | | Aktivering af signaturen | | | | | | | |
| | | Tilslutning af NemLog-in | | | | | | | |
| | | Opsætning af rettigheder | | | | | | | |
| | Lettelser i forbindelse med fornyelse | Fornyelse via tilsendt link | | | Ingen tid/automatiske | | | | 0 kr. |
| | Lettelser i forhold til support | Administrativ lettelse som følge af færre opkald til ERST | | | 1200 timer | | | | 1 mio. kr. |



| | | | | | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|--|-------|--|---------------|---------------------------------|--------------------------------|--|---------------|
| | | Administrativ lettelse som følge af færre opkald til NETS | | | 12.480 timer | | | | 8 mio. kr. |
| | | Besparelse af omkostninger til support hos Nets (øvrige efterlevelseskonsekvens) | | | 70.000 opkald | | Opkaldsgebyr til NETS: 250 kr. | | 17,5 mio. kr. |
| Virksomheder med fuldmagt | Opsætning af fuldmagt | Afgivelse af fuldmagt | 7.500 | | 25 min. | Ledelsesarbejde: 647,9 kr./time | | | 2,0 mio. kr. |
| | | Modtagelse af fuldmagt (revisor, bogholderudgift) | | | 30 min. | | 948 kr./time | | 2,5 mio. kr. |