

TDC A/S
regulering@tdc.dk

11. maj 2015
Sag
/SEYADI

(Fremsendes alene via e-mail)

TDC's standardtilbud vedrørende Shared Fiber Access

TDC's anmeldte den 19. december 2014 standardtilbud vedrørende TDC's produkt Shared Fiber Access, som henhører til engrosmarkedet for bredbåndstilknytninger (marked 5). Standardtilbuddet blev sendt i branchehøring den 18. februar 2015.

Der indkom høringssvar fra Dansk Energi og SE/Stofa, der havde bemærkninger til produktbeskrivelsen for Shared Fiber Access, bilag 1e. Bemærkningerne drejede sig om følgende:

- Informationen i bestillingssystemerne vedrørende maksimalhastigheder
- Forslag til ændring af procedurene for bestilling og levering af FBSA
- TDC's dokumentationskrav i forhold til, hvorvidt der er ledig kapacitet
- Shared Fiber Access i forhold til TDC's Build-to-Order fibernet
- Ledig fiber 2

Erhvervsstyrelsen anmodede den 27. februar 2015 TDC om at redegøre for en række forhold i lyset af de indkomne høringssvar. TDC's svar herpå forelå ved selskabets brev af 19. marts 2015.

Dansk Energi, SE/Stofa og TDC's bemærkninger er opsummeret nedenfor, hvor der tillige er redegjort for Erhvervsstyrelsens vurdering.

Informationen i bestillingssystemerne vedrørende maksimalhastigheder

Dansk Energi har bemærket, at det alternative selskab først gennem ordrebekræftelsen får information om, hvorvidt der er kapacitet til at levere den ønskede hastighed, og at det alternative selskab kan vente op til otte dage, før det af ordrebekræftelsen fremgår, om den ønskede hastighed kan gives. Dansk Energi opfordrer i sit høringssvar, at TDC ændrer sin bestillingsprocedure, således at det alternative teleselskab kan lave en umiddelbar forespørgsel på, hvilken maksimalhastighed der er til rådighed. Ifølge Dansk Energi vil en ændring af proceduren for bestilling og levering af Fiber BSA sikre den bedst mulige kundeoplevelse og samtidig sikre, at TDC ikke kan blokere unødigt for en FBSA leverance fx ved at opgradere kunden i tilfælde af et eksisterende abonnementsforhold.

TDC har til dette i sit brev af 19. marts 2015 anført:

ERHVERVSSTYRELSEN

Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Tlf. 35 29 10 00
Fax 35 46 60 01
CVR-nr 10 15 08 17
E-post erst@erst.dk
www.erst.dk

ERHVERVS- OG

VÆKSTMINISTERIET

”Dansk Energi problematiserer i sit hørings svar, at man som kunde risikerer, at man i en ordrebekræftelse får tilbudt en mindre båndbredde end ønsket, fordi den ønskede båndbredde ikke er tilgængelig på den aktuelle linje. Det fremgår af Dansk Energis svar, at man frygter, at TDC som reaktion på en ordre, vil opgradere det modsatte kundeforhold for derved at blokere for en leverance på shared fiber access. TDC må afvise, at noget sådan kan ske.

Hvis TDC skulle ændre sin implementering af Shared Fiber Access så vi kan imødekomme ønsket om at kunne oplyse tilgængelig båndbredde på en umiddelbar forespørgsel, ville det dels være en byrdefuld ændring af implementeringen, dels give alle udbydere umiddelbar adgang til information om de eksisterende Shared Fiber Access kunders anvendte båndbredde.

Det fremsatte ønske anses ikke for proportionalt, i lyset af, at TDC ikke indtil nu har besvaret nogen ordre med angivelse af at den ønskede båndbredde ikke kan leveres.”

TDC oplyser yderligere, at ”Shared Fiber Access” endnu ikke har været benyttet af eksterne engroskunder.

Erhvervsstyrelsen finder ikke, at der er forhold, som nødvendiggør en ændring af den eksisterende bestillingsprocedure for FBSA-leverancer.

Der er således ikke forhold, der underbygger, at TDC i forbindelse med en bestilling af en FBSA tilgodeser egne abonnementsforhold på bekostning af eksterne engroskunder.

SE/Stofa anfører, at selskabet er bekymret over den mekanisme, der anvendes til at vurdere, om der er ledig kapacitet, hvorefter TDC reelt selv kan afgøre, om der er ledig kapacitet uden dokumentationskrav og uden øvrigt tilsyn.

TDC har hertil anført: *”Hvis TDC skulle fremlægge en dokumentation, ville TDC skulle dokumentere aftaleforholdet med den udbyder, som aktuelt udnytter kapacitet på en given fiber. TDC er af den opfattelse, at information af denne type i givet fald må stilles til rådighed for en myndighed som ERST og ikke til andre udbydere.”*

Erhvervsstyrelsen finder ikke, at det vil være proportionalt at pålægge TDC at fremlægge dokumentation for (ikke-)ledig kapacitet som anført af SE/Stofa.

Som nævnt af TDC er der ikke nogle alternative selskaber, som har bestilt produktet. Der er således ikke forhold, som underbygger, at det skulle være et praktisk og reelt problem, at TDC ikke er forpligtet til at dokumentere, om der er ledig kapacitet.

Shared Fiber Access i forhold til TDC’s Build-to-Order fibernet

SE/Stofa anfører, at det vil kunne fremme konkurrencen, hvis FBSA også omfattede muligheden for TDC’s Build-to-Order-net, dvs. muligheden for etablering af stikledningen, efter ordren er modtaget.

Erhvervsstyrelsen skal for en god ordens bemærke, at der i markedsafgørelserne på det relevante engrosmarked ikke sondres mellem FttH- hhv. BtO-net i relation til TDC's forpligtelser om at give netadgang til selskabets fibernet.

Ledig fiber 2

SE/Stofa anfører, at selvom fiber 2 er markeret ledig, tilbyder TDC ikke tjenester på fiber 2. SE/Stofa anfører, at selskabet er afhængig af en mulighed for leje af et fiberpar frem til kunden for at kunne levere internet og tv. Selskabet anfører, at LRAIC-modellen definerer fiberaccess som et fiberpar, og at standardtilbuddet udgør en restriktion i forhold hertil.

TDC oplyser: *"I produktbeskrivelsen for Shared Fiber Access anføres det, at såfremt der på en adresse leveres FBSA, men derudover er en ledig fiber, tilbyder TDC ikke Shared Fiber Access på den ledige fiber. Dette er i overensstemmelse med markedsafgørelsen, idet produktet shared fiber access skal muliggøre, at to udbydere tilbyder deres tjeneste på samme fiber. Hvis udbyderne ønsker at tilbyde deres tjenester på hver sin fiber, kan de hver beordre FBSA.*

Erhvervsstyrelsen har forstået det således, at en forudsætning for at bestille produktet Shared Fiber Access er, at mindst en fiber ud af et fiberpar er i brug. Såfremt fiberparret er ledigt, leverer TDC en FBSA-forbindelse. Erhvervsstyrelsen vil på den baggrund ikke foretage sig yderligere i forhold til ovenstående.

Med venlig hilsen

Sebastian Yann Dines