Returadresse: Jura og Reguleringsøkonomi, Teglholmsgade 3, 0900 København C, G-451

Fremsendt pr. e-mail:
thdegj@erst.dk
Erhvervsstyrelsen
Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

6. januar 2014

Afgørelse om manglende netadgang til VULA fra fremskudte indkoblingspunkter

TDC A/S (*TDC*) skal hermed besvare de i Erhvervsstyrelsens afgørelse af 16. december 2013 anførte pålæg.

Afgørelsens pålæg A

A. TDC pålægges at indsende sine interne retningslinjer for behandling af migrering til eller levering af VULA, hvor der ikke som af talt kan leveres VULA med tilslutning på et fremskudt indkoblingspunkt, til Erhvervsstyrelsen senest den 6. januar 2014.

Pålægget er baseret på forholdene omkring migrering af fire BSA-linjer fra ABØS5 til ABØS. I disse tilfælde var der ikke mellem TDC og operatøren aftalt en leverance af VULA fra det fremskudte punkt. Tværtimod havde TDC i sit tilbud eksplicit – men ifølge afgørelsen ikke tilstrækkelig tydeligt – anført, at VULA forbindelserne ville blive leveret fra ABØS.

TDC går ud fra, at det er Erhvervsstyrelsens ønske at få en redegørelse for, hvorledes TDC behandler sager om migrering til eller levering af VULA, hvor TDC ikke kan tilbyde aftale om levering af VULA med tilslutning til fremskudt indkoblingspunkt, selvom slutkunden er i et område, der serviceres fra et fremskudt indkoblingspunkt.

VULA-ordrer håndteres først af et IT-system. Dette IT-system er specificeret til at vælge tilslutning til nærmeste DSLAM, der leverer den ønskede service. Hvis der er tale om en ADSL-ordre, og den nærmeste DSLAM kun leverer VDSL, vil tilslutningen således ske til en bagvedliggende central.

Det samme er tilfældet for VULA-ordrer, hvor den fremskudte central endnu ikke er 'VULA-enablet'.

Ud over disse tilfælde vil IT-systemet alene placere ordren på den nærmeste DSLAM.

TDC A/S
Teglholmsgade 3
0900 København C
Tlf. 70 70 30 30

Jura og Reguleringsøkonomi
Teleret og Konkurrenceret
Teglholmsgade 3
0900 København C
Tlf. 70 70 30 30

Internet:
www.tdc.dk
E-mail:
khp@tdc.dk

Hvis den nødvendige kapacitet er til stede, færdigbehandles ordren IT-mæssigt, men hvis det ikke er muligt, sendes ordren til Netdisponering. Det vil typisk være i tilfælde af, at der ikke er den nødvendige kapacitet på det den udpegede DSLAM eller i tilfælde af, at der ikke umiddelbart kan findes en ledningsvej fra kunden og frem til den valgte DSLAM.

Netdisponering foretager derpå en analyse af, om Netdisponering kan finde vej til at levere ordren, idet Netdisponering kan håndtere forhold, som ikke umiddelbart kan håndteres af IT-systemet.

Hvis Netdisponering konstaterer, at ordren ville kunne imødekommes ved bestilling af udstyr til eksisterende DSLAM, sendes bestilling herpå. Hvis Netdisponering ser, at ordren kunne imødekommes ved udvidelser eller omlægninger i kobbernettet, sendes forespørgsel herom til projektering.

Hvis Netdisponering på forhånd er bekendt med, at en DSLAM ikke kan udvides, sendes ikke forespørgsler om udvidelser. På samme måde er nogle kobberstrækninger markeret med en blokering for udvidelse i systemet DOK, og for disse vil Netdisponering ikke efterspørge en udvidelse.

Hvis en udvidelse af DSLAM eller kobbernet er påkrævet for at gennemføre en ordre, men Netdisponering ikke får imødekommet et ønske om udvidelse, så afvises VULA-ordren.

Der foretages ikke, som det var tilfældet i august og september, et forsøg på at levere ordren fra en bagvedliggende DSLAM.

Afgørelsens pålæg B

B. TDC pålægges at orientere Erhvervsstyrelsen senest den 6. januar 2014 om, hvor mange gange følgende forhold er indtruffet sammenfaldende:

1. En alternativ operatør har accepteret TDC's tilbud om migrering til eller levering af VULA fra et fremskudt indkoblingspunkt og

2. TDC har efterfølgende leveret VULA med tilslutning på en bagvedliggende central.

TDC har ikke i noget tilfælde afgivet tilbud om migrering til eller levering af VULA fra et fremskudt indkoblingspunkt og efterfølgende leveret VULA med tilslutning på en bagvedliggende central. For god ordens skyld skal det bemærkes, at end ikke i tilfældet med 4 linjer, der migreres fra BSA på det fremskudte indkoblingspunkt ABØS5, har TDC afgivet tilbud om levering af VULA fra et fremskudt punkt og efterfølgende leveret fra centralen ABØS.

TDC antager derfor, at Erhvervsstyrelsen beder TDC redegøre for, i hvor mange tilfælde TDC har leveret VULA fra bagvedliggende central i situationer, hvor TDC efter Erhvervsstyrelsens vurdering, som anført på side 4 i afgørelsen, som udgangspunkt må formode, at en operatør ikke ønsker at dette sker.

En opgørelse heraf har TDC ikke direkte adgang til, men TDC søger gennem analyse af de tilgængelige data at opstille en sådan opgørelse. Arbejdet hermed har ikke kunnet afsluttes inden 6. januar 2014, men TDC vil vende tilbage over for Erhvervsstyrelsen inden 14 dage fra dato med en redegørelse for udfaldet af analysen.

Venlig hilsen

Kristian Høgsbro Pedersen
Advokat